

**REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Sosial



Oleh

‘Afiif Fatkhul Anshori

NIM 10417141021

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN

DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

Afiif Fatkhul Anshori

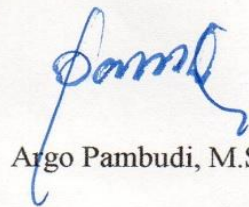
NIM. 10417141021

Telah memenuhi syarat dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk
dilaksanakan Ujian Tugas Akhir Skripsi bagi yang
bersangkutan.

Yogyakarta, 13 Juli 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Argo Pambudi, M.Si

NIP. 19620224 1998031 001

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Lena Satlita, M.Si

NIP 19581215 198601 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

'Afiif Fatkhul Anshori
NIM. 10417141021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program
Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial universitas Negeri
Yogyakarta

Pada tanggal 10 Agustus 2017

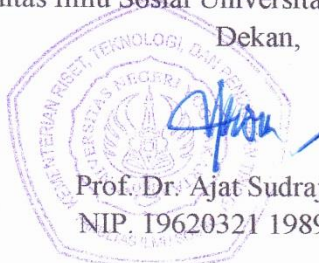
TIM PENGUJI

Nama Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Lena Satlita, M.Si		25/8 2017
Ketua Penguji/ Pembimbing		25/8 2017
Argo Pambudi, M.Si		
Sekretaris		16/8 2017
Yanuardi, M.Si		
Penguji		

Yogyakarta, 25 Agustus 2017

Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,



Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag.

NIP. 19620321 198901 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : 'Afiif Fatkhul Anshori
NIM : 10417141021
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul TAS : Reformasi Administrasi Perpajakan di Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi saya benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli saya siap menerima sanksi yang ditentukan oleh fakultas.

Yogyakarta, 12 Juli 2017

Yang menyatakan



'Afiif Fatkhul Anshori

NIM. 10417141021

MOTTO

Orang yang berbahagia bukanlah orang yang hebat dalam segala hal, tapi orang yang bisa menemukan hal sederhana dalam hidupnya dan mengucapkan syukur

(Warren Buffet)

Waktumu terbatas, jangan terperangkap dengan dogma dimana kamu hidup dengan apa yang orang lain pikirkan. Jangan biarkan pendapat orang lain menenggelamkan suara batinmu sendiri. Kamu harus punya keberanian untuk mengikuti hati dan intuisimu. Mereka kadang tahu akan jadi apa kamu

sebenarnya yang lainnya hanyalah tambahan

(Steve Jobs)

Lakukanlah yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya

(Magdalena Neuner)

PERSEMBAHAN

Berkat rahmat dan karunia dari Allah SWT maka karya kecil ini ku persembahkan untuk:

1. Orangtuaku Tercinta, Bapak Suharyanto dan Ibu Sri Purwati, terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, pelajaran, dukungan dan doa yang senantiasa terpanjatkan untukku. Terima kasih telah menjadi panutan terhebat dalam hidupku untuk selalu bersyukur, berusaha dan percaya bahwa akan ada jalan dari-Nya yang senantiasa membantu.
2. Adikku Tercinta, Isnan Rifai, terima kasih telah menjadi penyemangat dan sumber inspirasi disaat kakakmu keletihan menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamaterku, Universitas Negeri Yogyakarta

REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**Oleh :
'Afiif Fatkhul Anshori
NIM 10417141021**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jalannya reformasi administrasi perpajakan di Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta dan untuk mengetahui pendukung, serta penghambat dalam melaksanakan reformasi administrasi perpajakan Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Wilayah DJP DIY. Objek penelitian ini adalah Kepala Bagian Umum Kanwil DJP DIY, Kepala Sub Bagian (Kasubag) Kepegawaian Kanwil DJP DIY, Kasubag Keuangan Kanwil DJP DIY, Kasubag Bantuan Hukum dan Kepatuhan Internal Kanwil DJP DIY, Kepala Seksi (Kasi) Bimbingan Penyuluhan Kanwil DJP DIY, Kasi Bimbingan Pelayanan Kanwil DJP DIY dan Kasi Dukungan Teknologi dan Komunikasi Kanwil DJP DIY. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis induktif.

Hasil penelitian ini adalah pelaksanaan reformasi administrasi perpajakan di Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta sudah berjalan baik. Pelaksanaan reformasi administrasi perpajakan dimensi struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi, dan budaya organisasi telah berjalan dengan baik. Dalam menjalankan reformasi administrasi perpajakan, Kanwil DJP DIY merujuk pada Peraturan Menteri Keuangan No. 206.2/PMK.01/2014 tentang Organisasi dan Tata kerja Instansi Vertikal DJP serta PMK No. 55/PMK.01/2007 tentang Perubahan atas PMK No. 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal DJP. Dengan PMK tersebut ditambah dengan nilai- nilai organisasi yang tertulis maupun tidak tertulis Kanwil DJP DIY melaksanakan reformasi administrasi perpajakan. Pegawai yang berkomitmen kuat akan membuat pelaksanaan reformasi administrasi perpajakan lebih baik lagi. Perlu diadakan seleksi dan rekrutmen yang ketat agar diperoleh pegawai yang kompeten dalam menjalankan tupoksinya.

Kata Kunci: reformasi, dan administrasi perpajakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb. puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Reformasi Administrasi Perpajakan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta". Tugas Akhir Skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sutrisna Wibawa, Rektor Universitas Negeri Yogyakarta atas kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menuntut ilmu di Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta atas izin yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Argo Pambudi, M.Si, Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara, yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si, Pembimbing Akademik, yang telah memberikan perhatian dan nasehat kepada penulis selama menempuh pendidikan strata satu.

5. Bapak Yanuardi, M.Si, Penguji Utama, yang selalu memberikan perhatian dan nasehat kepada penulis serta memberikan kritik dan saran hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Lena Satlita, M.Si, Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memotivasi dan memberikan masukan yang sangat berharga demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah membekali ilmu pengetahuan sehingga dapat penulis terapkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh narasumber, yang bersedia memberikan waktunya dan data penelitian, baik wawancara maupun dokumen, hingga penelitian ini dapat selesai.
9. Sahabat seperjuangan, Arifiyanto Wibowo, Rilo Pambudi, Mas Purwanto, Muhammad Ridwan, Ryan Setyawan, Ratih Latif Permana, dan Muhammad Raihan, untuk segala kebersamaan dan kebahagiaan yang kalian berikan bagi penulis.
10. Kawan-kawan Minigara'A10 yang menjadi bagian kisah saya di bangku kuliah: Syarif, Banar, Zulfan, Endah, Ibnu, Rosyid, Iman, Deby, Seno, Cipto, Maretha, Yeti, Risma, Dara, Dhani, Rima, Okta, Eti, Astri, Mira, Desy, Wahyu, Gilang, Ariyanti, Irma, Sekar, Dian, Hesty, Bowo, Erlin, dan Alm. Febri.

11. Keluarga kecil KKN di Wonosari, Widi, Mahanto, Andre, Wisnu, Eka, Assad, Meta, Nikita, dan Reddy atas kenangan dan pelajaran selama hidup bersama.
12. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah berikan semua pihak di atas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 12 Juli 2017



‘Afiif Fatkhul Anshori

NIM. 10417141021

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Penelitian	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15

BAB II	KAJIAN PUSTAKA	18
	A. Deskripsi Teoritik.....	18
	1. Reformasi.....	18
	2. Reformasi Administrasi	19
	3. Pajak.....	22
	4. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	34
	B. Penelitian yang Relevan	47
	C. Kerangka Berpikir	49
	D. Pertanyaan Penelitian	54
BAB III	METODE PENELITIAN	55
	A. Desain Penelitian	55
	B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
	C. Obyek Penelitian.....	56
	D. Data dan Sumber Data	57
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
	F. Teknik analisis data.....	61
	G. Teknik Keabsahan Data	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
	A. Hasil Penelitian.....	66
	1. Deskripsi Umum Kanwil DJP DIY	66
	2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	71
	B. Pembahasan	101
	1. Pelaksanaan reformasi administrasi perpajakan di Kanwil DJP DIY	101
	2. Faktor pendukung maupun penghambat dalam melaksanakan reformasi administrasi perpajakan Kanwil DJP DIY	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penerimaan Negara Nasional Republik Indonesia tahun 2005- 2012	2

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Proses Terbentuknya Organisasi	44
2. Kerangka pemikiran	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian
2. Surat Pemberian Izin Penelitian
3. Pedoman Wawancara
4. Pedoman Observasi