

DAFTAR PUSTAKA

- Bain, L.J. & Engelhardt, M. (1992). *Introduction to Probability and Mathematical Statistics: Second Edition*. California: Duxbury Press.
- Gross, D. & Harris, C.M. (1997). *Fundamentaal of Queueing Theory: Third Edition*. New York: John Wiley & Son.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi.
- Nurhayati, R. (2013). *Analisis Proses Antrean Multiple Channel Single Phase di Loker Administrasi dan Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang*. Skripsi, tidak diterbitkan, Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Osaki, S. (1992). *Applied Stochastic System Modeling*. Heidelberg: Springer.
- Purcell, E.J. & Valberg, D. (1987). *Kalkulus dan Geometri Analitis*. Jakarta: Erlangga.
- Putri, A.H.M., Subekti, R., Binatari, N. (2017). The Completion of Non-Steady-State Queue Model on The Queue System in Dr.Yap Eye Hospital Yogyakarta. *Journal of Physics Conference Series*.
- Quadratullah, M.H. (2014). *Statistika Terapan: Teori, Contoh Kasus, dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi
- Sari, A.N. (2011). Model Sistem Antrean Pesawat Terbang di Bandara Adisutjipto Yogyakarta. *Gamatika Vol. II No.1 November 2011*, 17-21.
- Setiawan, M.P. & Permana, P. 2004. *Pengantar Statistik*. Yogyakarta: Pustaka pelajar
- Sinalungga, S. (2008). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto. (2007). *Operations Research: Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Sugito, M.F. (2009). Analisis Sistem Antrean Kereta Api di Stasiun Besar Cirebon dan Stasiun Cirebon Rujukan. *Media Statistika, Vol. 2, Desember 2009: 111-120*, 113.
- Supranto, J. (2013). *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Rajawali Press.

- Ross, S.M. (1997). *Stochastic Proseses*. New York: John Wiley & Sons.
- Taha, H.A. (2007). *Operations Research An Introduction: Eighth Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Taha, H.A. (1997). *Riset Operasi Jilid Dua*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Taylor, B.W. (2008). *Introduction to Management Science: Edisi 8*. (V. Silvia, Trans). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Walpole, R. E. (1995). *Pengantar Statistika:Edisi Ketiga*. (B. Sumantri, Trans.) Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.