

DAFTAR PUSTAKA

- Bain, L., & Engelhardt, M. (1992). *Introduction to Probability and Mathematical Statistics : Second Edition*. California: Duxbury Press.
- Dimiyati, T., & Dimiyati, A. (2002). *Operations Research Model-model Pengambilan Keputusan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Djauhari, M. (1990). *Statistik Matematik*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Elyzabeth, Suherman, M., & Marwati, R. (2015). Aplikasi Model Antrian Multiserver dengan Vacation Pada Sistem Antrian di Bank BCA Cabang Ujung Berung.
- Gross, D., Shortle, J., Thompson, J., & Harris, C. (2008). *Fundamental of Queueing Theory : Fourth Edition*. New Jersey & Sons, Inc: John Wiley.
- Harinaldi. (2005). *Prinsip-prinsip Statistik untuk Teknik san Sains*. Jakarta: Erlangga.
- Kakiay, T. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi.
- Kurniawati, E. N., & Subekti, R. (2012). Pemodelan Sistem Antrian Multiserver Dengan Multitask Server Menggunakan Vacation Queueing Model. *Pemodelan Sistem Antrian Multiserver Dengan Multitask Server Menggunakan Vacation Queueing Model*.
- Mulyana, D. (2003). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: Pt Remaja Rosidakarya.

Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia indonesia.

Riduwan. (2004). *Metode Riset*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sejarah Singkat Bank BPD DIY. (2017, Maret 19). Retrieved from Bank BPD DIY: <http://www.bpddiy.co.id/index.php?page=profile&sub=sejarah>

Siegel, S. (1992). *Nonparametric Statistics for the Behavioral Sciences*. In Z. Suyuti, *Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Siswanto. (2007). *Operations Research: Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.

Suprpto, J. (2013). *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Rajawali Press.

Tian, N., & Zhang, Z. G. (2006). *Vacation Queueing Models Theory and Applications*. New York: Springer.

Umar, H. (2003). *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Visi Misi Bank BPD DIY. (2017, Maret 19). Retrieved from BANK BPD DIY: <http://www.bpddiy.co.id/index.php?page=profile&sub=visi>

Walpole, R. (1995). *Pengantar Statistika : Edisi Ketiga*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.