

DAFTAR PUSTAKA

- Bain, L.J., & Engelhardt, M. (1992). *Introduction to Probability and Mathematical Statistics: Second Edition*. California: Duxbury Press.
- Gail, H. R., Hantler, S.L., & Taylor, B. A. (1988). Analysis of a Non-Preemptive Priority Multiserver Queue. *Advances in Applied Probability*, Vol. 20, No. 4, 852-879.
- Gross, D., et al. (2008). *Fundamental of Queueing Theory: Fourth Edition*. New Jersey & Sons, Inc: John Wiley.
- Harinaldi. (2005). *Prinsip-prinsip Statistik untuk Teknik dan Sains*. Jakarta: Erlangga.
- Heizer, J., & Render, B. (2011). *Operations Managements: Tenth Edition*. New Jersey: Pearson.
- Kakiay, T.J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi.
- Kao, P.C., & Wilson, S.D. (1999). Analysis of nonpreemptive priority queues with multiple servers and two priority classes. *European Journal of Operational Research*, Vol. 118, 181-193.
- Kella, O., & Yechiali, U. (1985). Waiting Times in the Non-Preemptive Priority M/M/C Queue. *Stochastic Models*, Vol. 1:2, 257-262.
- Lazada “Harga Perlengkapan Kantor”. Lazada. <http://www.lazada.co.id/beli-wadah-alat-alat-kantor>. (diakses pada 12 April 2017).
- Martono, N. (2011). *Metode penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ni’amah, D., & Sugito. (2011). *Sistem Antrian dengan Prioritas Pelayanan*. Prosiding Seminar Nasional Statistika. Semarang: UNDIP.
- PT Bank Rakyat Indonesia. “Sejarah BRI”. PT Bank BRI. <http://bri.co.id/subpage?id=14>. (diakses pada 15 Maret 2017).
- PT Bank Rakyat Indonesia. “Visi & Misi”. PT Bank BRI. <http://bri.co.id/subpage?id=14>. (diakses pada 15 Maret 2017).

- Qerja “Gaji *Teller* di Bank BRI”. Qerja. <http://www.qerja.com/salary>. (diakses pada 12 April 2017).
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sekar, A. K. & Mulyati, H. (2011). Analisis Sistem Antrian pada Proses Penyelesaian Klim di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Bogor. *Jurnal Manajemen*. 1-12.
- Siegel, S. (1956). *Nonparametric Statistics for the Behavioral Sciences*. New York: Mc Graw-Hill.
- Siswanto. (2007). *Operations Research: Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Spiegel, M.R., Schiller, J.J., & Srinivasan, R.A. (2004). *Schoum’s Outlines of Probability and Statisticks: Second Edition*. (Alih bahasa: Refina Indriasari). Jakarta: Erlangga.
- Subagyo, P., Asri, M., & Handoko, T.H. (1985). *Dasar-dasar Operasi Research*. Yogyakarta: BPFE.
- Supranto, J. (2013). *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan: Third Edition*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Suwartono. (2014). *Dasar-dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Taha, H. A. (1996). *Riset Operasi: Jilid Dua*. (Alih bahasa: D. Wirajaya). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Taha, H. A. (2007). *Operation Research and Introduction*. Upper Saddle River: Pearson Education, Inc.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis: Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Walpole, R. E. (1992). *Pengantar Statistika: Edisi Kedua*. (Alih bahasa: Bambang Sumantri). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.