

PENGARUH CITRA MEREK DAN PERSEPSI BIAYA PENDIDIKAN TERHADAP MINAT MELANJUTKAN STUDI

Karyati & Sukirno

Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia

Email: karyati.0101@gmail.com

Abstrak:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY Siswa Kelas XII IPS/IIS SMA Negeri di Gunungkidul Tahun Ajaran 2015/2016. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas XII IPS/IIS SMA Negeri di Gunungkidul Tahun Ajaran 2015/2016 sejumlah 838 siswa dan diambil sampel sebanyak 210 dengan menggunakan teknik Proporsional Area Random Sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Uji coba instrumen dilakukan di kelas XII IPS 2 SMA Negeri 2 Wonosari dengan $N=30$. Uji prasyarat analisis terdiri dari uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis terdiri dari regresi sederhana, regresi ganda, sumbangan relatif dan sumbangan efektif. Hasil penelitian ini terdapat pengaruh positif dan signifikan Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY dengan nilai $R_{y(1,2)}=0,579$; $R^2_{y(1,2)}= 0,335$; $F_{hitung}= 52,989$; $F_{tabel}= 3,0395$ dan nilai signifikansi 5%. Sumbangan Relatif Citra Merek (*Brand Image*) sebesar 40,10% dan Sumbangan Efektif sebesar 13,43%. Sumbangan Relatif Persepsi Biaya Pendidikan sebesar 59,90% dan Sumbangan Efektif sebesar 20,07%.

Kata kunci: Citra Merek, Persepsi Biaya Pendidikan, Minat Melanjutkan Studi

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan manusia pun terus berkembang. Dewasa ini masyarakat mulai memasukkan kebutuhan-kebutuhan baru sebagai kebutuhan dasar mereka. Salah satu kebutuhan tersebut adalah kebutuhan akan pelayanan pendidikan. Pendidikan dianggap salah satu kebutuhan hidup yang penting dalam menunjang aktivitas sehari-hari. Apalagi di tengah perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta tuntutan globalisasi yang menginginkan manusia yang berkualitas dan profesional dan semua itu dibentuk melalui program pendidikan yang berkualitas pula.

Perkembangan teknologi informasi dapat menyebabkan konsumen menjadi seorang konsumen yang *informationalised*, yaitu seorang konsumen yang punya banyak pilihan (Hermawan Kartajaya, 2000). Konsumen seperti ini dapat memilih barang ataupun jasa yang akan mereka gunakan, serta memiliki banyak kesempatan untuk membandingkan pilihan-pilihan mereka.

Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga penyedia jasa, yang bergerak di bidang pendidikan. Keberadaan lembaga ini sangat tergantung pada minat mahasiswa untuk masuk sebagai konsumennya. Kondisi persaingan antar lembaga pendidikan ditunjukkan dari penyedia sarana dan prasarana yang menunjang pendidikan. Seperti

yang kita ketahui bahwa sekarang ini di Indonesia terdapat 1.085 Akademik, 230 Politeknik, 2.363 Sekolah Tinggi, 132 Institut, dan 516 Universitas (Sumber: Pangkalan Data Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi).

Salah satu strategi pemasaran untuk memenangkan persaingan tersebut yaitu melalui merek. Merek merupakan hal yang sangat penting, baik bagi konsumen maupun produsen yang dalam hal ini adalah Perguruan Tinggi ataupun Program Studi. Bagi konsumen, dalam hal ini siswa SLTA (SMA), dengan adanya merek, apalagi merek tersebut mempunyai citra (*image*) kuat dan positif akan memudahkan siswa SLTA (SMA) dalam memilih Perguruan Tinggi ataupun Program Studi, karena merek yang mempunyai citra positif cenderung akan lebih banyak diminati dan dipilih dibandingkan merek-merek lain yang *image*-nya kurang baik di mata konsumen.

Keputusan seseorang untuk menggunakan jasa merupakan suatu proses yang kompleks dan dipengaruhi oleh berbagai faktor, selain kualitas pelayanan yang diberikan, perguruan tinggi harus mempunyai kelebihan seperti menetapkan biaya pendidikan yang kompetitif. Biasanya konsumen dalam hal ini adalah calon mahasiswa dalam menggunakan layanan jasa akan membandingkan-bandingkan biaya pendidikan, memilih layanan jasa yang biaya pendidikan dasarnya rendah, memilih layanan jasa yang biayanya sebanding dengan kualitas pelayanannya atau berbagai alasan lainnya.

Fenomena animo (peminat) pada Prodi Pendidikan Akuntansi di Fakultas Ekonomi ini cukup fluktuatif. Mengalami kenaikan pada tahun 2013 yang mencapai 2.811 dibandingkan pada tahun 2012 yaitu sebanyak 1.815. Namun, Namun pada tahun 2014 mengalami penurunan menjadi hanya 2.002 (Sumber: PMB UNY Tahun 2013, 2014 dan 2015). Penurunan ini bisa menjadi sebuah peringatan bagi pengelola untuk mengevaluasi strategi dan faktor penyebab penurunan tersebut.

Kabupaten Gunungkidul merupakan salah satu kabupaten yang ada di Provinsi DIY yang terletak di 39 km sebelah tenggara Kota Yogyakarta dengan jumlah penduduk 683.735 jiwa. Tingginya jumlah penduduk ternyata belum dibarengi dengan kualitasnya, diketahui angka melek huruf baru mencapai 85,22%, angka rata-rata lama sekolah pun masih setara dengan kelas delapan SLTP atau baru 7,79 tahun. Selain itu, Berdasarkan Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) 2013, jenjang pendidikan tertinggi yang ditamatkan oleh penduduk usia 10 tahun ke atas di Kabupaten Gunungkidul terbesar adalah tamatan SD sederajat yaitu 33,08% dan yang menduduki kursi paling rendah adalah tamatan perguruan tinggi yang hanya mencapai 3,65% (Sumber: RKPD Kabupaten Gunungkidul Tahun 2016). Padahal jumlah sekolah yang ada juga tidak sedikit khususnya untuk SMA yang terdiri atas 12 SMA Negeri dan 13 SMA Swasta dengan total siswa pada tahun 2016 sebanyak 1.358. Untuk memutuskan melanjutkan studi ke perguruan tinggi sendiri banyak faktor seperti tingkat ekonomi orang tua, faktor budaya di mana warga masih beranggapan bahwa anak perempuan tidak perlu sekolah tinggi dan lain yang berasal dari diri siswa itu sendiri.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka peneliti ingin meneliti bagaimana pengaruh Citra Merek dan Biaya Pendidikan terhadap Minat Melanjutkan Studi. Oleh

karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY Siswa Kelas XII IPS/IIS SMA Negeri di Gunungkidul Tahun Ajaran 2015/2016”.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian *ex post facto* karena data yang diperoleh dari peristiwa yang sudah berlangsung, sehingga peneliti hanya mengungkap fakta berdasarkan pengukuran gejala yang telah ada pada responden (Suharsimi Arikunto, 2010:17). Penelitian ini dimaksudkan untuk mencari hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih pada suatu waktu tertentu. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas XII IPS/IIS SMA Negeri di Gunungkidul. Teknik pengambilan sampel untuk penelitian ini adalah *Proporsional Area Radom Sampling*. Jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 21 siswa atau 25% dari populasi sejumlah 838 siswa. Penelitian ini menggunakan dokumentasi dan kuesioner (angket) sebagai instrumen pengumpulan data. Kuesioner dibuat untuk mengetahui Citra Merek (*Brand Image*), Persepsi Biaya Pendidikan dan Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY dikalangan siswa kelas XII IPS/IIS SMA Negeri di Gunungkidul. Skala *Likert* 4 tingkat digunakan dalam pengukuran. Uji Validitas dan Reliabilitas dilakukan sebelum kuesioner disebarkan kepada responden. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari-Februari 2016 di 11 SMA Negeri di Gunungkidul.

Penelitian ini menggunakan analisis data statistik deskriptif dan regresi berganda atau inferensial serta menghitung Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif. Fokus kajian analisis statistik inferensial ini ada pada masalah analisis dan interpretasi data untuk menarik kesimpulan. Tujuan analisis ini adalah untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya, secara parsial maupun simultan/bersama-sama. Data harus lolos uji asumsi klasik (uji prasyarat analisis) terlebih dahulu sebelum menggunakan teknik analisis regresi berganda. Macam uji asumsi klasik yang digunakan adalah Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas. Pengujian dan analisis hipotesis dilakukan dengan Uji t dan Uji F. Tingkat signifikansi yang dipergunakan dalam penelitian ini 5% ($\alpha = 0,05$). Analisis data menggunakan bantuan program *SPSS Statistics*. Perhitungan Sumbangan Relatif dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besarnya sumbangan secara relatif setiap prediktor terhadap kriteria untuk keperluan prediksi, sedangkan Sumbangan Efektif bertujuan untuk mengetahui besarnya sumbangan efektif setiap prediktor terhadap kriterium dengan tetap memperhitungkan variabel lain yang tidak diteliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data variabel Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY diperoleh melalui angket yang terdiri dari 20 item pernyataan dengan jumlah responden sebanyak 210 siswa. Berdasarkan analisis data variabel Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY dengan menggunakan bantuan komputer program *SPSS Statistics* diperoleh skor tertinggi 75 dan skor terendah 26, dengan nilai mean sebesar

54,28, median sebesar 55,00, modus sebesar 58,00 dan standar deviasi sebesar 8,657. Kategori kecenderungan dapat dilihat di Tabel 1.

Tabel 1. Kategori Kecenderungan Minat Melanjutkan Studi

No.	Skor	F	%	Kategori
1.	> 58,67	68	32,38	Sangat tinggi
2.	42,33 - 58,67	121	57,62	Sedang
3.	< 42,33	21	10	Rendah
Jumlah		210	100	

Tabel 1 menunjukkan bahwa terdapat kategori sangat tinggi sebesar 68 (32,38%), kategori sedang sebesar 121 (57,62%), dan kategori rendah sebesar 21 (10%). Hasil tersebut menyimpulkan bahwa variabel Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY termasuk dalam kategori Sedang sebesar 57,62%.

Tabel 2. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama dan Kedua

Model*	X ₁	X ₂
Koefisien	0,796	-0,759
Konstanta	9,169	63,550
r _{x1y}	0,578	0,108
r ² _{x1y}	0,334	0,012
t _{hitung}	10,211	-1,563
t _{tabel}	1,97149	1,97149
P	0,000	0,120
Keterangan	Positif dan Signifikan	Negatif dan Tidak Signifikan

*) Variabel terikat: Minat Melanjutkan Studi

Tabel 2 menunjukkan hasil uji regresi secara partial variabel Citra Merek (*Brand Image*) (X₁) dan Persepsi Biaya Pendidikan (X₂) terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY (Y). Dari tabel tersebut, untuk variabel Citra Merek (*Brand Image*) (X₁) hasilnya menunjukkan bahwa harga r_{x1y} sebesar 0,578 dan r²_{x1y} sebesar 0,334. Selain itu juga diperoleh harga t_{hitung} 10,211 yang lebih besar dari harga t_{tabel} yaitu 1,97149 dengan tingkat signifikansi atau probabilitas 0,000. Nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama yang telah dilakukan menunjukkan bahwa Ha₁ diterima secara parsial. Dimana variabel Citra Merek (*Brand Image*) berpengaruh terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY diterima dengan arah positif. Responden menganggap bahwa semakin baik atau tinggi citra suatu program studi dalam hal ini adalah Prodi Pendidikan Akuntansi maka akan meningkat pula minat melanjutkan studi pada prodi tersebut.

Hasil penelitian ini pun selaras dengan penelitian dari Ike Mety Wulandari (2013) yang berjudul “Pengaruh *Brand Image* dan Lokasi terhadap Keputusan Calon Mahasiswa Melanjutkan Studi di Perguruan Tinggi (Studi Kasus pada Siswa Kelas XII SMAN Jurusan IPS di Kota Jember)”. Selain itu, didukung dengan teori dari Buchari Alma dan Ratih Hurriyati (2009:57) yaitu “ketika perguruan tinggi mampu menciptakan *image* positif, maka masyarakat dapat membuat keputusan untuk mendaftarkan putra-putri mereka masuk perguruan tinggi yang bersangkutan”.

Variabel kedua dalam pengujian hipotesis secara parsial yaitu Persepsi Biaya Pendidikan (X_2). Dari tabel di atas, hasilnya menunjukkan bahwa harga r_{x_2y} sebesar 0,108 dan $r^2_{x_2y}$ sebesar 0,012. Selain itu, juga diperoleh harga t_{hitung} -1,563 yang lebih kecil daripada nilai t_{tabel} yaitu 1,97149 dengan tingkat signifikansi atau probabilitas 0,120. Nilai signifikansi tersebut lebih besar dari 0,05.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua yang telah dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Biaya Pendidikan berpengaruh terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY dengan arah negatif, namun tidak cukup signifikan pada tingkat probabilitas 95% ($0,120 > 0,05$). Responden beranggapan bahwa ketika terjadi kenaikan pada biaya pendidikan, justru akan menurunkan minat untuk melanjutkan studi, dalam hal ini pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY.

Hasil penelitian ini mendukung pendapat yang dikemukakan oleh Agung Bawantara (2007: 5) yaitu, “Ada 3 (tiga) pertimbangan dalam memilih program studi yaitu berdasarkan minat dan bakat, disesuaikan dengan kemampuan intelektual serta diselaraskan dengan kemampuan finansial keluarga”. Berkaitan dengan pertimbangan ke 3 yaitu diselaraskan dengan kemampuan finansial keluarga, berdasarkan data yang terkumpul diketahui bahwa mayoritas penghasilan keluarga masih dibawah Rp1.000.000,00 dan Ayah responden bekerja sebagai petani. Sehingga responden sensitif terhadap perubahan tingkat biaya pendidikan apalagi perubahan yang mengarah pada kenaikan biaya pendidikan.

Tabel 3. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga

Model*	Konstanta	X_1	X_2
Koefisien	5,153	0,809	0,268
$R_{y(1,2)}$		0,579	
$R^2_{y(1,2)}$		0,335	
F_{hitung}		52,202	
F_{tabel}		3,0395	
P		0,000	
Keterangan	Positif dan Signifikan		

Hasil penelitian ini juga tidak mendukung penelitian yang dilakukan oleh Karina Pradityas Putri (2011) yang berjudul “Analisis Pengaruh *Brand Image*, Biaya Pendidikan, dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Keputusan Mahasiswa Melanjutkan Studi Pada

Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang". Dimana variabel biaya pendidikan (X_2) memiliki nilai koefisien sebesar 0,107 (bertanda positif) dengan tingkat signifikansi 0,031 ($<0,05$).

Hasil pengujian hipotesis ketiga seperti tertuang dalam Tabel 3 menunjukkan hasil uji regresi ganda variabel Citra Merek (*Brand Image*) (X_1) dan Persepsi Biaya Pendidikan (X_2) terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY (Y). Dari tabel tersebut, $R_{y(1,2)}$ sebesar 0,579; $R^2_{y(1,2)}$ sebesar 0,335. Selain itu, juga diperoleh harga F_{hitung} 52,202 yang lebih besar daripada F_{tabel} 3,0395 dengan tingkat signifikansi atau probabilitas 0,000. Nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Hal ini menandakan bahwa Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan secara simultan berpengaruh terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY dengan arah positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima

Tabel 4. Ringkasan Hasil Perhitungan Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif

Variabel	Sumbangan	
	Relatif (%)	Efektif (%)
X_1	40,10%	13,43%
X_2	59,90%	20,07%
Total	100%	33,5%

Berdasarkan hasil perhitungan Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif diketahui variabel Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan Sumbangan Efektif sebesar 33,5% sedangkan 66,5% diberikan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dan dibahas dalam penelitian ini

SIMPULAN

Terdapat pengaruh positif dan signifikan Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan terhadap Minat Melanjutkan Studi Pada Prodi Pendidikan Akuntansi FE UNY Siswa Kelas XII IPS/IIS SMA Negeri di Gunungkidul Tahun Ajaran 2015/2016, dengan $R_{y(1,2)} = 0,579$; $R^2_{y(1,2)} = 0,335$; F_{hitung} 52,202; F_{tabel} ; Kostanta = 5,153; koefisien $X_1 = 0,809$, koefisien $X_2 = 0,268$ dengan taraf signifikansi 5%. Sumbangan Efektif diketahui variabel Citra Merek (*Brand Image*) dan Persepsi Biaya Pendidikan Sumbangan Efektif sebesar 33,5% sedangkan 66,5% diberikan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dan dibahas dalam penelitian ini.

Berdasarkan temuan tersebut dapat diajukan saran bagi pengelola berupa perlunya untuk meningkatkan promosi dengan memaksimalkan penggunaan *Public Relation*, berupa publikasi, kegiatan, dan *Community Involvement* serta *Social Investment* dengan melibatkan mahasiswa berprestasi dan mahasiswa yang mampu kuliah walaupun dari keluarga kurang mampu di berbagai kegiatan seperti LCCA, KKN/PPL serta bisa bekerjasama dengan pihak-pihak sekolah untuk melakukan sosialisasi kepada siswa secara langsung.

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan metode pengambilan sampel dan teknik pengumpulan data dengan menambahkan wawancara, serta memperluas jangkauan penelitian dengan menggunakan faktor-faktor lain, berdasar pada nilai sumbangan efektif 2 variabel dalam penelitian ini hanya 33,5%, terdapat 66,5% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Bawantara. (2007). *Lulus SMA Kuliah Dimana? Panduan Memilih Program Studi*. Jakarta: PT. Kawan Pustaka.
- Buchari Alma & Ratih Hurriyanti. (2009). *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Hermawan Kertajaya. (2000). *Marketing Plus 2000 Siasat Memenangkan Persaingan Global*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ike Mety Wulandari. (2013). Pengaruh *Brand Image* dan Lokasi Terhadap Keputusan Calon Mahasiswa Melanjutkan Studi Di Perguruan Tinggi (Studi Kasus Pada Siswa Kelas XII SMAN Jurusan IPS DI Kota Jember). *Skripsi*. Universitas Jember.
- Karina Pradityas Putri. (2011). Analisis Pengaruh *Brand Image*, Biaya Pendidikan, Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Keputusan Mahasiswa Melanjutkan Studi Pada Program Diploma II Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro.
- PDDIKTI. (2013). *Grafik Jumlah Perguruan Tinggi*. (<http://forlap.dikti.go.id/perguruantinggi/homegraphpt>). Diakses pada 17 September 2015.
- Pemerintahan Kabupaten Gunungkidul. (2015). Rencana Kerja Pembangunan Daerah Kabupaten Gunungkidul Tahun 2016. (<http://bappeda.gunungkidulkab.go.id/publikasi/rkpd>). Diunduh pada 12 Desember 2015.
- Suharsimi Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tim Penyusun. (2014). *PMB UNY 2014*. Diakses pada tanggal 20 Desember 2015 dari <http://pmb2014.uny.ac.id/sites/pmb2014.uny.ac.id/files/leaflet-pmb-uny-2014.pdf>.
- UNY Comunity. (2015). *PMB UNY 2015*. Diakses pada 10 September 2015 dari <http://unycommunity.com/pmb-uny-2015/>.
- UNY. (2015). *Pengumuman*. Diakses pada 20 Desember 2015 dari <http://pmb.uny.ac.id/snmptn/pengumuman.pdf>.