

DAFTAR PUSTAKA

- Bain, L. J., & Engelhardt, M. (1992). *Introduction to Probability and Mathematical Statistics: Second Edition*. California: Duxbury Press.
- Dimiyati, T. T., & Dimiyati, A. (2002). *Operations Research Model-model Pengambilan Keputusan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Djauhari, M. A. (1990). *Statistik Matematik*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Goodman, L. A. (1954). *Kolmogorov-Smirnov Tests for Psychological Research*. Bull: Psychol.
- Gross, D., Shortle, J. F., Thompson, J. M., & Harris, C. M. (2008). *Fundamental of Queueing Theory : Fourth Edition*. New Jersey & Sons, Inc: John Wiley.
- Harinaldi. (2005). *Prinsip-prinsip Statistik untuk Teknik san Sains*. Jakarta: Erlangga.
- Hasan, I. (2002). *Pokok-pokok Teori Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hines, W. W., & Montgomery, D. C. (1989). *Probabilita dan Statistik dalam Ilmu Rekayasa dan Manajemen*. (Rudiansyah, Trans.) Jakarta: Universitas Indonesia.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi.
- Mardalis. (2003). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mustafa, Z. (2013). *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Retno S. & Nikenasih B. (2014). *Modul Praktikum Teori Antrian*. Yogyakarta: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, UNY.

- Siegel, S. (1956). *Nonparametric Statistics for the Behavioral Sciences*. New York: Mc Graw-Hill.
- Siswanto. (2007). *Operations Research: Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Supranto, J. (2013). *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Taha, H. A. (1996). *Riset Operasi: Jilid Dua*. (D. Wirajaya, Trans.) Jakarta: Binarupa Aksara.
- Taylor, B. W. (2008). *Introduction to Management Science: Edisi 8*. (V. Silvia, Trans.) Jakarta: Salemba Empat.
- Walpole, R. E. (1995). *Pengantar Statistika: Edisi Ketiga*. (B. Sumantri, Trans.) Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Winston, W. L. (2004). *Operations Research : Applications and Algorithms*. Belmont: Thomson Learning.