

## **PENGEMBANGAN PANDUAN DAN PELATIHAN E-KONSELING UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI GURU BK DALAM MELAKSANAKAN INTERVENSI KRISIS PADA REMAJA**

### **Ringkasan**

Latar belakang penelitian adalah tingginya minat remaja untuk berkonsultasi permasalahan psikologis mereka melalui media internet dan para guru BK sudah mulai menggunakan media internet sebagai sarana untuk memberikan layanan bimbingan dan konseling. Sementara itu pengembangan keterampilan e-konseling atau buku terkait yang bisa digunakan sebagai panduan guru BK di sekolah belum ada. Untuk itu, penelitian ini bertujuan : 1) Mengidentifikasi kemampuan guru BK dalam melaksanakan keterampilan e-konseling; 2) Mengidentifikasi kebutuhan guru terhadap penguasaan e-konseling; 3) Mengembangkan draft panduan e-konseling.

Penelitian ini melibatkan 72 orang guru BK. Pengambilan subyek dengan teknik purposive. Variabel penelitian terdiri dari: 1) kemampuan guru BK dalam melaksanakan e-konseling; dan 2) kebutuhan penguasaan e-konseling. Metode pengumpulan data menggunakan angket. Data penelitian yang telah dikumpulkan, dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif melalui teknik prosentase dan analisa deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) kemampuan guru BK dalam penguasaan komputer cukup baik; 2) Kemampuan guru BK dalam penggunaan internet cukup baik; 3) guru BK menilai diri mereka kurang menguasai e-konseling dan sangat membutuhkan keterampilan untuk menguasai beberapa hal yang terkait dengan pelaksanaan e-konseling yaitu: a) teori perkembangan remaja; b) formulasi masalah terkait dengan teori dan tritmen; c) berbagai keterampilan e-konseling; 3) problematika remaja; 4) penggunaan teknologi informasi untuk layanan e-konseling; 5) keterampilan e-konseling-e-konseling; dan 6) etika e-konseling. Penelitian ini juga menghasilkan draft buku panduan e-konseling yang berisi: perkembangan remaja, problematika remaja, implikasi perkembangan teknologi komputer dan internet bagi konselor sekolah, menggunakan surat elektronik untuk keperluan bimbingan dan konseling, keterampilan e-konseling melalui email.

**Kata kunci: panduan, e-konseling, intervensi krisis.**

**FIP, 034/PHB/L/2011**