PERLINDUNGAN KERJA BAGI PEKERJA *OUTSOURCING* PT BRAVO SATRIA PERKASA DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG KATAMSO YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Disusun oleh :

Hidayatul Wakhidah
07401241011

PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN DAN HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2011

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul **"Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta"** ini telah disetujui pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, 21 Juli 2011

Pembimbing,

Iffah Nur Hayati, M.Hum.

NIP. 19750313 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta**" ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2 Agustus 2011 dan dinyatakan lulus.

Dewan Penguji

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Iffah Nur Hayati, M.Hum.	Ketua Merangkap Penguji	……...…	…..…..
Setiati Widihastuti, M.Hum.	Penguji Utama	……...…	…..…..
Chandra Dewi P, LL.M.	Sekretaris Merangkap Penguji	……...…	……..

Yogyakarta, Agustus 2011
Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta
Dekan,

Sardiman AM, M.Pd.
NIP. 19510523 198003 1 001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hidayatul Wakhidah

NIM : 07401241011

Program Studi : Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ekonomi

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta"** ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, karya ini tidak berisi materi yang ditulis orang lain, kecuali sebagai acuan atas kutipan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim.

Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 21 Juli 2011

Penulis,

Hidayatul Wakhidah

NIM. 07401241011

MOTTO

"Sesunggunya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain". (Q.S. Al Insyiroh 6-7).

"Alloh akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. (Q.S. Al Mujadilah 11).

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu tercinta yang tiap butir keringat menetesnya

didedikasikan penuh untuk keluarga, demi menjadikan anak-anaknya manusia

yang lebih baik.

Benar-benar keringat yang menetes karena saya tahu bagaimana kehidupan kami

berdenyut di pedesaan, melelahkan sekaligus menentramkan.

PERLINDUNGAN KERJA BAGI PEKERJA *OUTSOURCING* PT BRAVO SATRIA PERKASA DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG KATAMSO YOGYAKARTA

HIDAYATUL WAKHIDAH
07401241011

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan kerja yang dilakukan oleh PT Bravo Satria Perkasa terhadap pekerja *outsourcing* di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta, yang meliputi perlindungan kerja untuk masa sebelum bekerja, masa sedang bekerja dan masa setelah bekerja serta mengetahui faktor-faktor yang mendukung dan menghambat perlindungan kerja tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ditentukan secara *purposive* dan *snowball*. Subjek penelitian adalah Kepala Bagian Personalia PT Bravo Satria Perkasa, Komandan Sektor PT Bravo Satria Perkasa, Supervisor Penunjang Operasional PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta dan pekerja *outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di Kantor Cabang Katamso sebanyak 4 (empat) orang. Data dikumpulkan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan data dilakukan dengan *cross check*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis induktif dengan langkah-langkah reduksi data, unitisasi dan kategori data, *display* data dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan, [1]. Perlindungan kerja bagi pekerja *outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta, belum dapat terpenuhi seluruhnya. Pada perlindungan kerja untuk masa sebelum bekerja, belum ada sosialisasi yang dilakukan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) pada saat penempatan pekerja *outsourcing*, sehingga ada kebingungan dari pekerja *outsourcing* tentang peraturan seperti apa yang harus ditaati dan standar pelayanan seperti apa yang harus dipenuhi. Perlindungan kerja untuk masa sedang bekerja, yang belum terpenuhi adalah pada perlindungan ekonomis karena upah yang diberikan dibawah Upah Minimum Propinsi (UMP) Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2011 serta pada perlindungan teknis yaitu waktu lembur yang melebihi batas maksimal waktu lembur per hari dan belum diaturnya waktu istirahat antara jam kerja. [2]. Ada beberapa faktor yang mendukung dan menghambat perlindungan kerja. Faktor yang mendukung perlindungan kerja diantaranya struktur manajemen PT Bravo Satria Perkasa yang memadai, Peraturan Perusahaan dan PKWT PT Bravo Satria Perkasa telah mengakomodir sebagian besar perlindungan kerja dan para pekerja *outsourcing* hanya terikat kontrak kerja dengan PT Bravo Satria Perkasa. Faktor penghambatnya adalah ketidakberanian pekerja *outsourcing* dalam menggunakan hak suara dan adanya fasilitas yang belum dimanfaatkan oleh pekerja *outsourcing.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlaksana tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.A. selaku Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Bapak Sardiman A.M, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi yang telah memberikan ijin dan mempermudah dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Anang Priyanto, M.Hum. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum.
4. Ibu Iffah Nur Hayati, M.Hum. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang dengan penuh kesabaran selalu mengarahkan dan memotivasi sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Setiati Widihastuti, M.Hum. selaku dosen narasumber atas masukan, kritik dan saran yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Ibu Chandra Dewi Puspitasari, LL.M. selaku sekretaris penguji atas masukan dan saran yang diberikan kepada penulis.

7. Ibu Eny Kusdarini, M.Hum. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan nasehat, masukan dan dorongan untuk segera menyelesaikan studi ini.
8. Ibu Puji Wulandari Kucorowati, M.Kn. atas segala informasi dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh dosen Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum yang telah dengan sabar memberikan segala dorongan sejak awal sampai akhir.
10. Ibu Lia, Pak Ucok, Pak Waridin, Pak Tri Hartanto beserta rekan satpam di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta dan segenap pihak PT Bravo Satria Perkasa Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan bantuan serta informasi yang bermanfaat bagi terselesainya skripsi ini.
11. Bapak Ahwan dan Bapak Aristo serta staf PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta yang senantiasa memberikan bantuan kepada penulis semasa penelitian.
12. Kedua orang tuaku, Hadi Mustofa dan Marsiyah atas segala doa dan dorongan yang selalu diberikan.
13. Adik-adiku yang selalu menghibur dengan keramaian, canda dan tawa. Terima kasih atas segala sikap *nrimo* kalian ketika kakak berada di Yogyakarta untuk belajar.
14. Cahya Wicaksono, S.T. atas segala doa, bantuan dan motivasi yang begitu besar.

15. Simbahku Amat Irsyad, Amini, Amat Sabari dan Ngantiyem yang selalu mendoakan.
16. Teman-teman angkatan 2007 Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum atas segala kebersamaan selama ini. Terkhusus untuk teman-temanku Dwi Wijayanti, Farida, Prastuti, Wiwi, Dhita, Mas Danang, Mas Sony, Mas Wawan, Nadia, Desi Wijayati, Mas Galih Puji, Nanifah Khusnul dan semuanya. Sukses selalu untuk kita. Amin.

Yogyakarta, 21 Juli 2011

Peneliti

Hidayatul Wakhidah

NIM. 07401241011

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**
BAB 1. PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penelitian 13
E. Batasan Pengertian 14
BAB II. KAJIAN TEORI 16
A. Tinjauan Tentang *Outsourcing* 16
1. Pengertian *Outsourcing* 16
2. Pekerja *Outsourcing* 18
3. Pengaturan *Outsourcing* 19
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Kerja 20
1. Pengertian Perjanjian Kerja 20
2. Unsur-Unsur Perjanjian Kerja 23
3. Syarat Sah Perjanjian Kerja 23
4. Jenis Perjanjian Kerja 25
C. Tinjauan Tentang Perlindungan Kerja 30
1. Perlindungan Ekonomis 32
2. Perlindungan Sosial 34
3. Perlindungan Teknis 37

BAB III. METODE PENELITIAN 40
A. Tempat dan Waktu Penelitian 40
1. Tempat Penelitian 40
2. Waktu Penelitian 40
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian 40
C. Penentuan Subjek Penelitian 41
D. Teknik Pengumpulan Data 43
1. Teknik Wawancara 43
2. Teknik Dokumentasi 46
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 47
F. Teknik Analisis Data 48
1. Reduksi Data 48
2. Unitisasi dan Kategori Data 49
3. Display Data 50
4. Pengambilan Kesimpulan 51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52
A. Deskripsi Tempat Penelitian 52
1. PT Bravo Satria Perkasa 52
2. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 56
B. Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 65
1. Perlindungan Kerja Untuk Masa Sebelum Bekerja 65
2. Perlindungan Kerja Untuk Masa Sedang Bekerja 87
3. Perlindungan Kerja Untuk Masa Setelah Bekerja 110
C. Faktor yang Mendukung dan Menghambat Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 112
1. Faktor yang Mendukung Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 112

2. Faktor yang Menghambat Perlindungan Kerja Bagi Pekerja *Outsourcing* PT Bravo Satria Perkasa di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 117
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 120
A. Kesimpulan 120
B. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN
Lampiran 1 Pedoman Wawancara 131
Lampiran 2 Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) 162
Lampiran 3 Peraturan Perusahaan PT Bravo Satria Perkasa 166
Lampiran 4 Contoh Surat Permohonan Cuti PT Bravo Satria Perkasa 186
Lampiran 5 Contoh Slip Gaji Pegawai PT Bravo Satria Perkasa 187
Lampiran 6 Contoh Kartu Kesehatan dan Kartu Kepesertaan Jamsostek 188
Lampiran 7 Contoh Buku Mutasi Kerja 190
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian dari Bappeda Yogyakarta 191
Lampiran 9 Surat Keterangan Bekerja dari PT Bravo Satria Perkasa 192
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian dari PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) 193
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di PT Bravo Satria Perkasa 194
Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 195

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jenis Pekerjaan yang Menggunakan Tenaga *Outsourcing* 3
Gambar 2 Struktur Manajemen PT Bravo Satria Perkasa..... 54
Gambar 3 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 131
Lampiran 2 Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) 162
Lampiran 3 Peraturan Perusahaan PT Bravo Satria Perkasa 166
Lampiran 4 Contoh Surat Permohonan Cuti PT Bravo Satria Perkasa 186
Lampiran 5 Contoh Slip Gaji Pegawai PT Bravo Satria Perkasa 187
Lampiran 6 Contoh Kartu Kesehatan dan Kartu Kepesertaan Jamsostek 188
Lampiran 7 Contoh Buku Mutasi Kerja 190
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian dari Bappeda Yogyakarta 191
Lampiran 9 Surat Keterangan Bekerja dari PT Bravo Satria Perkasa 192
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian dari PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) 193
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di PT Bravo Satria Perkasa 194
Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Katamso Yogyakarta 195