

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi

Hasil Observasi

Hari/tanggal : Senin, 10 Juni 2013

Waktu : 10.00 WIB

No.	Aspek yang diamati	Keterangan
1	Lokasi	Kampus Universitas Tidar Magelang, Kota Magelang
2	Karakteristik mahasiswa kota Magelang yang menggunakan <i>smartphone</i>	Karakteristik mahasiswa kota Magelang yang menggunakan <i>smartphone</i> beraneka ragam. Mulai mahasiswa tingkat awal hingga akhir, dari yang sudah bekerja sampai yang belum, sudah memiliki <i>smartphone</i> .
3	Penggunaan <i>smartphone</i> di kalangan mahasiswa kota Magelang	Banyak mahasiswa kota Magelang yang sudah menggunakan <i>smartphone</i> sebagai perangkat komunikasinya. <i>Smartphone</i> yang digunakan mahasiswa kota Magelang antara lain <i>BlackBerry</i> , <i>Android</i> dan <i>Iphone</i> .
4	Waktu dan tempat penggunaan <i>smartphone</i> di kalangan mahasiswa kota Magelang	Hampir di setiap waktu mahasiswa kota Magelang menyempatkan diri untuk mengoperasikan <i>smartphone</i> -nya. Dapat dijumpai hampir di setiap tempat mahasiswa kota Magelang selalu mengoperasikan <i>smartphone</i> -nya, saeperti di kantin, <i>café</i> , kampus, tempat umum dan ketika dalam suatu kegiatan
5	Kondisi mahasiswa kota Magelang saat menggunakan <i>smartphone</i>	Terlihat banyak mahasiswa kota Magelang yang asyik dan sibuk sendirian mengoperasikan <i>smartphone</i> . Ada mahasiswa yang mengoperasikan <i>smartphone</i> -nya sambil jalan-jalan, sambil menunggu antrian, dan ketika mereka sedang berkelompok. Sese kali mahasiswa tersebut, senyum dan tertawa sendiri.

Tabel Koding Hasil Wawancara

No.	Koding	Hasil Koding	Penejelasan Koding
1.	apk sp	Aplikasi smartphone	Aplikasi yang dimiliki dan yang digunakan mahasiswa kota Magelang untuk berkomunikasi
2	pndng apk	Pandangan aplikasi	Pandangan informan tentang berbagai macam aplikasi IM & media sosial di smartphone
3	fktr pnyb	Faktor yang penyebab	Faktor penyebab dan alasan informan menggunakan aplikasi IM & media sosial smartphone
4	itnsts pnggn	Intensitas penggunaan	Intensitas mahasiswa menggunakan aplikasi smartphone untuk berinteraksi di dunia virtual
5	prbdn komns	Perbedaan komunikasi	Pendapat informan tentang perbedaan komunikasi dunia virtual melalui aplikasi smartphone dengan komunikasi langsung (<i>face-to-face</i>)
6	aktvs vrtl	Aktivitas virtual	Aktivitas virtual yang terjadi pada mahasiswa yang menggunakan aplikasi smartphone
7	mnft	manfaat	Manfaat dari adanya realitas simulasi di kalangan mahasiswa melalui penggunaan aplikasi smartphone.
8.	mslh	Masalah	Permasalahan yang muncul akibat realitas simulasi di kalangan mahasiswa melalui penggunaan aplikasi smartphone.

A. Identitas diri

Nama :
Usia :
Jenis kelamin :
Universitas/Jurusan/Semster :
Alamat :
OS/Tipe smartphone :
telp/e-mail (bisa dihubungi) :
Tgl wawancara :
Jam :
Setting :

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?
2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?
3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?
4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?
5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?
6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?
7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?
8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?
9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?
10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?
11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?
12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?
13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?
14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Hasil Wawancara

Informan ke-1

A. Identitas diri

Nama : Mirza Idham Faruq
Usia : 22 tahun
Jenis kelamin : Laki-laki
Universitas/Jurusan/Semester : Universitas Tidar Magelang/ Pend.Ingggris/ Semester IV
Alamat : Pirikan, Banjarnegoro, Mertoyudan, Kabupaten Magelang
OS/Tipe smartphone : *Android Éclair/Sony Ericsson Xperia X8*
Tgl wawancara : Senin, 10 Juni 2013
Jam : 11.40 WIB
Setting : Ruang BEM UTM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Sejak awal masuk UTM, kira-kira bulan September 2011

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Menurut saya dengan adanya berbagai macam aplikasi IM dan media sosial tersebut akan bisa memudahkan berkomunikasi dengan teman-teman di dunia maya (jejaring sosial)

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: Aplikasi yang digunakan *Whatsapp*, *Friendcaster*, *Twitter*, *Foursquare*, *Line*

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Ya.. Karena itu adalah jejaring sosial yang mudah digunakan dan itu semua bisa digunakan hanya dengan satu genggam.

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: Ketika waktu santai, dan ketika teman-teman yang pada saat itu juga sedang banyak yang menggunakannya (saat sedang *online*).

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Tidak menentu, saya aktifkan ketika saya isi paket internet, atau ketika tersambung dengan wifi. Seperti di kampus saya bisa menggunakan wifi.

Comment [u1]: pndng apk

Comment [u2]: apk sp

Comment [u3]: ftktr pnyb

Comment [u4]: itnsts pnggn

Comment [u5]: itnsts pnggn

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: Menurut saya perbedaan tersebut adalah jika kita berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* kita bisa berkomunikasi saat kapan saja, dan jika komunikasi secara langsung hanya pada waktu kejadian.

Comment [u6]: prbdn komns

8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Jawab: Untuk berkomunikasi dan berinteraksi dengan teman-teman. Kalo teman yang jauh bisa lebih mudah kita hubungi pake *smartphone*.

Comment [u7]: aktvs vrtl

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: Iya, karena menurut saya itu berinteraksi tidak harus secara langsung, tp bisa juga melalui aplikasi tersebut.

Comment [u8]: aktvs vrtl

10. Apakah dengan dengan aplikasi IM & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: Tidak tentu, karena jika saya menginformasikan berita tersebut saya melihat dulu dengan siapa saya sedang berkomunikasi.

Comment [u9]: aktvs vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: tidak semua, saya hanya bisa berkomunikasi dengan teman saya yang menggunakan aplikasi *smartphone*.

Comment [u10]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?

Jawab: Iya terkadang, biasanya teman mengeluh itu karena teman saya tidak menggunakan *smartphone*, kalo dia menggunakan biasanya dia sudah mengerti.

Comment [u11]: mslh

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi IM dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: Terkadang sering terjadi *lost communication*, sehingga saya kadang khawatir dengan apa yang terjadi dengan teman saya, karena saya jarang *online*.

Comment [u12]: mslh

14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi IM dan media sosial di *smartphone*?

manfaatnya saya jadi bisa mudah berkomunikasi dengan rekan-rakan saya, trus.. temannya bertambah banyak, kalo urusanya tergantung pokok urusan yang sedang terjadi, mungkin kalo tentang urusan itu lebih enak kalo membahas secara tatap muka/musyawarah, kalo menurut saya dengan menggunakan IM atau sosial media itu hanya untuk berkomunikasi yang sifatnya simpel

Comment [u13]: mnft

A. Identitas diri

Nama : Satria Aji
Usia : 19 tahun
Jenis kelamin : Laki-laki
Universitas/Jurusan/Semester : Universitas Tidar Magelang/ Pend.Inggris/ Semester IV
Alamat : Mertoyudan, Kabupaten Magelang
OS/Tipe smartphone : *BalckBerry Davis*
Tgl wawancara : Senin, 10 Juni 2013
Jam : 11.40 WIB
Setting : Ruang BEM UTM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Mulai bulan Agustus tahun 2012

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Sangat memudahkan seseorang untuk berkomunikasi dan bersosialisasi, lebih mudah juga untuk mengerti kabar seseorang yang kita sayang, ibu, teman dan dosen kita.

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: Facebook, Twitter, Whatsapp, BBM, tapi yang paling aktif saya gunakan BBM-nya

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Untuk memudahkan berkomunikasi dengan teman dan dosen dan juga lagi ngetrend untuk saat ini.

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut di *smartphone*?

Jawab: Jika ada yang mengirim pesan BBM saya aktif gunakan, ya.. tapi tidak sesering kebanyakan orang.

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: tidak selalu, lagipula paketnya mahal, jadi tidak selalu saya gunakan, biasanya saya memanfaatkan *wifi* untuk facebook.

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: Jika berkomunikasi langsung terasa feelnya daripada lewat *smartphone* tapi jika jarak memisahkan tidak ada salahnya menggunakan *smartphone* untuk komunikasi.

8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Comment [u14]: pndng apk

Comment [u15]: apk sp

Comment [u16]: fkttr pnyb

Comment [u17]: intst pnggn

Comment [u18]: intst pnggn

Comment [u19]: prbdn komns

Jawab: Untuk mengerjakan tugas, bersosialisasi, sekedar iseng, memberi tahu kabar kepada teman.

Comment [u20]: aktvts vrtl

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: Iya, karena kebanyakan teman saya sudah menggunakan *smartphone*

Comment [u21]: aktvts vrtl

10. Apakah dengan dengan aplikasi IM & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: Tidak tenterlalu sering, karena saya orangnya cenderung tertutup dan tidak suka mengekspos masalah sendriri ke media.

Comment [u22]: aktvts vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: tidak , karena tidak semua teman saya menggunkan *smartphone*. Saya punya hp lain yang digunkan teman saya untuk berkomunikasi, lewat sms atau telpon.

Comment [u23]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinterkasi dengan *smartphone*?

Jawab: tidak, karena jika sedang bersama teman saya jarang berinterkasi dengan *smartphone*

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi IM dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: Akan “kudate” (kurang *update*) terhadap apa yang ada disekitar kita, contohnya informasi tugas kuliah dari dosen

Comment [u24]: mslh

14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi IM dan media sosial di *smartphone*?

Setelah saya menggunakan aplikasi dalam *smartphone*, saya mendapat banyak teman dan mempermudah saya kalau ada urusan baik urusan kuliah ataupun bisnis... Dan juga lebih mempererat hubungan silaturahmi dengan teman atau famili yg jaraknya jauh atau di luar negeri...

Comment [u25]: mnft

Informan ke-3

A. Identitas diri

Nama : Takas Oda
Usia : 21 tahun
Jenis kelamin : Laki-laki
Universitas/Jurusan/Semester : Universitas Tidar Magelang/ Pertanian/ Semester VIII
Alamat : Pagutah , Pllimus, Tegal Rejo, Kabupaten Magelang
OS/Tipe *smartphone* : *Blackberry*
Tgl wawancara : Senin, 10 Juni 2013
Jam : 12.13 WIB
Setting : Runang BEM UTM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Saya baru make ini blum lama, yaa.. bulannya lupa, tapi di awal semester 8 tahun 2013.

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: yaa.. memudahkanlah unutk melalkukan komunikasi dalam waktu singkat, walaupun waktunya jauh, apalagi kalo buat saya yang menawarkan dagangan sangat membantu dengan adanya aplikasi tersebut.

Comment [u26]: pndng apk

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: saya pakenya cuman facebook dan BBM aja.. kedua-duanya aktif semua.

Comment [u27]: apk sp

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Buat kerja untuk menawarkan barang, kalo pake *smartphone* kan jadinya lebih mudah.

Comment [u28]: ftkr pnyb

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: Kalo ada kepentingan atau kabar-kabar kuliah, tapi saya seringnya pake buat promosi. Saya langsung mengaktifkan jika sedang melakukan promosi untuk usaha saya

Comment [u29]: itnsts pnggn

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Tidak terlalu sering, kalau gak ada dagangan atau promosi biasanya jarang saya aktifkan *BBM*-nya. Saya juga cuman ngaktifin paket buat BB dan facebook saja.

Comment [u30]: itnsts pnggn

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: kalo komunikasi langsung waktunya lama dan jaraknya cuman bisa dekat, tapi kalo lewat *BB* bisa berkomunikasi jarak jauh dengan waktu singkat. Apalagi kalo saya usaha, jadinya lebih mudah kalo saya hanya menampilkan foto barang dagangan saya jadi teman-temasn sudah tahu tanpa saya harus ketemuan.

Comment [u31]: prbdn komns

8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Jawab: Paling sering ya hanya buat promosi dagangan.atau melihat informasi jika ada teman yang menawarkan barang yang nantinya mungkin bisa saya jual kembali. Selain itu ya, cuman buat komunikasi dengan teman dan keluarga.

Comment [u32]: aktvs vrtl

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: Iya, karena karena kalo pake punya bb lebih mudah untuk berinteraksi dengan teman soalnya.

Comment [u33]: aktvs vrtl

10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: Saya sering, apalagi berita penting atau tentang perkuliahan, selain itu ya... kalo ada barang dagangan yang mau saya jual pasti saya infokan ke teman lewat bb. Kan enak klo pake bb tinggal foto barang yang ingin dijual trus tinggal di *share*.

Comment [u34]: aktvs vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: tidak semua, paling akhirnya cuman lewat sms atau telpon saja. Semisal ada pembeli yang tertarik dengan barang saya tapi dia tidak punya BB, ya terpaksa ketemuan untuk melihat barangnya. Kalo tidak biasanya saya promosikan lewat fb, karena di fb lebih banyak pertemananya.

Comment [u35]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?

Jawab: Iya, kalo saya terlalu asyik biasanya waktunya jadi banyak yang molor.

Comment [u36]: mslh

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: Tidak dapat menawarkan dagangan atau promosi, karena usaha saya ya hanya melalui BB ini saja. Jadi kesulitan untuk menjualnya.

Comment [u37]: mslh

14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Setelah memiliki im di smatphone komunikasi menjadi lebih mudah dengan disertai gambar. Alhamdulillah dengan media *IM* komunikasi untuk bisnis lebih mudah karena dapat disertai gambar barang yang ditawarkan. Dan untuk menghindari resiko setelah sepakat, nanti saling beremu supaya tidak mengecewakan pelanggan dan tidak beresiko. Tetapi ada kekurangannya juga pake smatphone batre gak bertahan lama sehingga kemana-mana harus bawa *charger* kalau gak *power bank*.

Comment [u38]: mnft

Informan ke-4

A. Identitas diri

Nama	: Choirul Dwi Fajar
Usia	: 23
Jenis kelamin	: Laki-laki
Universitas/Jurusan/Semster	: Universitas Tidar Magelang/ Teknik. Elektro/Semester VIII
Alamat	: Trasan, Bandongan, Kabupaten Magelang
OS/Tipe smartphone	: Android Froyo 2.3/ Samsung
Tgl wawancara	: Rabu, 12 Juni 2013
Jam	: 11.35 WIB
Setting	: Perpustakaan UTM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Kurang lebih Sejak 1,5 tahun terakhir, waktu itu beli karena lagi ngetren, trus ada saran dari teman kalo aplikasinya banyak dan gratis

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Menurut ku, Lebih asik karena banyak emotikon yang tersedia dan tampilan pada setiap aplikasi *IM* berbeda-beda. Tapi jadi bingung juga sih kalo kebanyakan aplikasi. yang sering di pakenya ya we chat dan FB

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: Facebook, we chat, line, Whatsapp, tapi yang paling sering saya aktifin wechat-nya.

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Ingin, lebih mengenal dengan banyak orang, dan memudahkan berkomunikasi dengan teman-teman kampus. Selain itu untuk mengetahui informasi produk baru atau berita baru ' kan lebih cepat.

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: jika ada waktu senggang. Misalnya waktu istirahat dirumah, atau saat kumpul dengan teman-teman.

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Tidak selalau aktif sih, karena menyita paket data. Tapi kalo di kampus saya sempatkan aktif terus karena ada jaringan wifi.

7. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Jawab: Untuk jejaring sosial, mencari referensi belajar, game. Untuk mengetahui informasi terbaru dari teman-teman.

8. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: Ada perbedaan, kalo bicara secara langsung perasaan yang ada dalam diri bisa seperti rasa senang, sedih tereksplorasikan, ke teman. Sedangkan berkomunikasi lewat aplikasi *smartphone* mendapat informasi lebih cepat

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: Iya tentu, dengan cara seing update status, mengomentari status teman, sering ngobrol dan bergurau dengan teman lewat aplikasi tersebut.

10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Comment [u39]: pndng apak

Comment [u40]: apk sp

Comment [u41]: fkttr pnyb

Comment [u42]: itnsts pnggn

Comment [u43]: itnsts pnggn

Comment [u44]: aktvts vrtl

Comment [u45]: prbdn komns

Comment [u46]: aktvts vrtl

Jawab: Iya, seperti acara yang berhubungan dengan kegiatan dan acara-acara kampus saya sering informasikan melalui aplikasi tersebut. Misalnya, kalo ada acara futsal saya bisa mengabari teman saya di grup lewat aplikasi FB

Comment [u47]: aktvs vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: Tidak, kalo yan tidak punya smarphone bisa menggunakan aplikasi jejaring sosial menggunakan laptop dan berhubungan melalui telpn maupun via sms.

Comment [u48]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?

Jawab: Iya, meskipun tidak sering, tapi pernah ada yang mengeluh ketika saya asyik menggunakan *smartphone*. Saat itu sedang rapat kegiatan kampus terus ada pesan masuk, lantas saya asyik menanggapi pesan yang masuk hingga ditegur teman saya.

Comment [u49]: mslh

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: merasa ketinggalan berita dari teman-teman, trus beralih menggunakan aplikasi fb pada laptop maupun hp biasa.

Comment [u50]: mslh

14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Merasa bangga krna ikut dalam bagian apliksa *IM* dan pastinya menambah pertemanan, Mengenai penjualan produk, teman lebih cepat tahu mendapatkan informasi dan bisa mudah laku

Comment [u51]: mnft

Informan ke-5

A. Identitas diri

Nama : Budi Hasan Waskito
Usia : 22
Jenis kelamin : Laki-laki
Universitas/Jurusan/Semster : UTM/ FKIP/PBSI (Pendidikan Bahasa Indonesia)
Alamat : Kalegen, Bandongan, Magelang
OS/Tipe *smartphone* : BlackBerry
Tgl wawancara : 19 Juni 2013
Jam : 10.00 WIB
Setting : Ruang UKM LPM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Sejak Januari Bulan 2013, waktu itu beli, soalnya enak buat komunikasi.

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Ada dua sisi, positif dan negatifnya.. sisi positifnya bisa buat bisnis dan komunikasi sesama komunitas lebih lancar. Negatifnya sibuk dengan aplikasi *IM* dan lupa dengan urusan lain. Tapi saya hanya menggunakan beberapa saja dan belum mencoba yang lain.

Comment [u52]: pndng apk

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: Facebook, BBM, dan Yahoo paling sering saya gunakan di *smartphone* adalah *FB*, karena itu sudah banyak yang menggunakan, saya juga belum mencoba berbagai *IM* karena itu masih baru jadi baru sedikit penggunaanya

Comment [u53]: apk sp

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Sebagai sarana komunikasi dengan komunitas, karena komunitas sudah pake *IM*, untuk berbisnis, dan untuk komunikasi teman yang jauh.

Comment [u54]: fkttr pnyb

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: Setiap hari dan setiap waktu menjelang tidur dan setelah bangun tidur, kalo ada pesan masuk saya sempatkan untuk membaca. Terlebih karena saya bisnis melalui *onlineshop* jadi sering sekali saya gunakan.

Comment [u55]: itnsts pnggn

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Iya karena banyak teman yang menggunakan, penggunaan pulsa lebih irit dan selalu aktif karena buat bisnis kerja. Saya pake paket media sosial saja jadinya lebih irit.

Comment [u56]: itnsts pnggn

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: Ada banyak perbedaan diantaranya ngirit waktu, Apalagi saat ini banyak kegiatan sehingga dengan minimnya waktu, masih bisa berkomunikasi lewat *smartphone*. Tidak harus bertemu langsung atau harus bertatap muka jika ingin berkomunikasi dan merencanakan sesuatu dengan seseorang. Bahkan saat ada cara ujian atau pengajian di rumah saya masih bisa berkomunikasi tanpa harus menunda ujian atau acara.

Comment [u57]: prbrdn komns

8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Jawab: Untuk komunikasi, bertukar pikiran, membantu bisnis kerja, berjualan *onlineshop*, selain itu main, dan sebagai alat iklan. Saya juga menggunakan aplikasi tersebut untuk memudahkan saya berkomunikasi dengan komunitas saya, melalui grup *cosplay* yang ada di BBM dan FB

Comment [u58]: akyvs vrtl

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: Iya, sebagai media interkasi dengan teman yang berada di luar kota. Caranya dengan saya sering menerbitkan informasi acara baru nyang akan diselenggrakan, dengan sharing pembuatan kostum dan membantu orang.

Comment [u59]: aktvts vrtl

10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: Ya.. seperti memberikan informasi reuni, periklanan, informasi pengjian dan informasi tentang komunitas *cosplay* yang saya ikuti. Saya juga sering *sharing* gambar-gambar pas ada even *cosplay* di *BBM* dan *Facebook*.

Comment [u60]: aktvs vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: Tidak, karena tidak semuanya punya *smartphone* dan *BBM*. solusinya dengan melalui sms atau telpon bagi orang yang tidak memiliki *IM* . Kalo tidak ya saya harus melalui orang lain yang punya *BB* atau media sosial untuk memberitahukan. Tapi memang informasi yang diterima tidak secepat bagi orang yang punya *BBM* atau media sosial.

Comment [u61]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinterkasi dengan *smartphone*?

Jawab: Tidak, karena teman saya tau kalo saya otak-atik *smartphone* tujuannya bukan main tapi untuk bisnis. Jadi teman bisa memaklumi dan saya baru buka *smartphone* kalo komunikasi tatap muka saya sudah selesai.

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: Rasanya menjadi susah... Akibatnya akan terhambat bisnisnya, ada yang pesan barang gak tau, tiba-tiba kalo pas saya aktif kan lagi *BBM*-nya orang yang terlanjur pesan barang dengan saya bisa marah karena gak dibales. orang lain yang ingin menghubungi saya menjadi susah.

Comment [u62]: mslh

14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Manfaatnya penjualan tambah lancar,tambah banyak kenalan, bisa tukar pikiran menenai pembuatan costum dan tempat kulak'an.

Comment [u63]: mnft

Informan ke-6

A. Identitas diri

Nama : Meilani Asih Wiyati
Usia : 19
Jenis kelamin : Perempuan
Universitas/Jurusan/Semster : UTM/FKIP Bahasa Inggris/Semester 2
Alamat : Malang RT03 RW 05
OS/Tipe smartphone : Apple Iphone 4S (Siri)
Tgl wawancara : 20 Juni 2013

Jam : 14.30
Setting : Kampus UTM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Saya baru pake sebulan yang lalu. Awalnya saya pake hp biasa

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Dengan berbagai macam aplikasi di *smartphone* sangat membantu masalah dalam komunikasi.

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: *Facebook, twitter, Line, KakaoTalk, Skype, Path, Instagram*

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Menggunakan aplikasi tersebut komunikasi menjadi lebih mudah, cepat dan praktis

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: Setiap hari selalu saya gunakan hampir dimana saja.

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Aplikasi *Smartphone* saya selalu aktif, supaya lebih update terus informasinya, tapi kadang juga saya matikan sistem datanya agar lebih mengirit baterai

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung.

Jawab: Berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dapat dilakukan sewaktu-waktu, sedangkan berkomunikasi secara langsung harus ketemuan orangnya terlebih dahulu dan itu memerlukan waktu

8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Jawab: Untuk keperluan komunikasi dengan teman, share informasi dan browsing

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: iya, sangat sering melakukan *contact* dengan teman, saya cara sering mengobrol dengan teman-teman

10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: ya.. kadang kala, misalnya kalo lagi galau saya sering update status saya, sering memberikan semangat teman-teman, dan sering memberitahukan teman-teman kalo ada event. Kalo lewat aplikasi *martphone* bisa lebih cepat

Comment [u64]: pndgn apk

Comment [u65]: apk sp

Comment [u66]: fktir pnyb

Comment [u67]: itnsts pnggn

Comment [u68]: itnsts pnggn

Comment [u69]: prbrdn komn

Comment [u70]: aktvts vrtl

Comment [u71]: aktvts vrtl

Comment [u72]: aktvts vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: iya... memang kebanyakan teman saya sudah menggunakan aplikasi di smartphonanya, jadinya mudah berkomunikasi... tapi kalo ingin berkomunikasi dengan teman yang gak punya smartphone bisa lewat fb, sms. Karena fb hampir semua orang punya. Tapi ya.. informasinya gak secepat yang punya *smartphone*.

Comment [u73]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?

Jawab: Tidak, karena teman-teman saya juga melakukan hal yang sama.

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: akan terjadi masalah, karena ada sesuatu yang hilang.. karena sudah kebiasaan berkomunikasi dengan aplikasi *smartphone*.

Comment [u74]: mslh

Informan ke-7

A. Identitas diri

Nama : Putri
Usia : 22
Jenis kelamin : Perempuan
Universitas/Jurusan/Semster : UTM/Bahasa.Inggrid/Semseter VI
Alamat : Temanggung
OS/Tipe smartphone : Android
Tgl wawancara : 20 Juni 2013
Jam : 14.00 WIB
Setting : Kampus UTM

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Kurang lebih sudah 3 bulan

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Aplikasi smartphone banyak, tapi kadang kalo aplikasinya kebanyakan bisa membuat HP jadi "LOLA", tapi dari berbagai aplikasi tersebut banyak yang saya suka, karena dapat berkomunikasi bisa lebih cepat.

Comment [u75]: pndng apk

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: Aplikasi, WA, Wechat, Line, FB

Comment [u76]: apk sp

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Alasannya lebih mudah dan cepat untuk berkomunikasi, aplikasi yang paling saya suka dan yang sering saya gunakan WA, karena banyak teman saya yang menggunakan itu dan dalam aplikasi tersebut kita bisa mengirim pesan berupa audio, foto dan video dan aplikasi emoticon di WA pun banyak..

Comment [u77]: fkttr pnyb

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: Hampir setiap hari saya gunakan.

Comment [u78]: intsts pnggn

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Iya, karena ada teman saya yang lebih sering menghubungi saya melalui aplikasi *IM smartphone*.

Comment [u79]: itnst s pnggn

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: Menurutku ada, tapi hampir sama, karena dengan aplikasi *smartphone* kita bisa juga berkomunikasi langsung melalui *videocall*.

Comment [u80]: perbdn koms

8. Untuk keperluan apa saja anda menggunakan aplikasi *smartphone* tersebut?

Jawab: Biasanya saya menggunakan untuk berkomunikasi dengan teman saya, seperti aplikasi *Whatsapp*, dan *Wechat*. Untuk berkomunikasi dengan orang di luar negeri saya menggunakan *Wechat*. Waktu itu melalui fitur *shake* trus ada yang *ngeadd* tapi tidak saya kenal kemudian saya konfirmasi. Orang tersebut ada yang dari arab, malaysia, itali, india, singapura, china.

Comment [u81]: akyvs vrtl

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: ya.. menurut saya dengan aplikasi *smartphone* bisa menjalin silaturahmi karena dengan aplikasi *smartphone* seperti WA dan dengan *wechat* kita bisa berkomunikasi secara langsung menggunakan aplikasi *videocall*.

Comment [u82]: aktvs vrtl

10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & media sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: ya, saya sering menyampaikan informasi kepada teman saya tapi tidak semua teman saya

Comment [u83]: aktvs vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: ya, saya bisa berkomunikasi dengan teman saya melalui media aplikasi *smartphone*, bila tidak, biasanya saya melalui sms.

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?

Jawab: Kadang-kadang mereka suka mengeluh jika saya terlalu asyik menggunakan *smartphone*

Comment [u84]: mslh

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: Biasanya pesan-pesan tidak bisa masuk ke aplikasi *IM saya*

Comment [u85]: mslh

14. Manfaat apa yang didapatkan setelah memiliki dan menggunakan aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Manfaat yang saya dapat dari aplikasi IM yaitu teman menjadi bertambah dan bisa kenal teman baru yang ternyata itu ada di sekitar atau dekat dengan daerah saya.

Comment [u86]: mnft

Informan ke-8

A. Identitas diri

Nama : Dwi Zulindri P
Usia : 19
Jenis kelamin : Perempuan
Universitas/Jurusan/Semster : UTM/FKIP /Bahasa Inggris /Semester 2
Alamat : Karangboyong
OS/Tipe smartphone : Blackberry
Tgl wawancara : Kamis, 20 Juni 2013
Jam : 14.30
Setting : Kampus

B. Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan anda menggunakan *smartphone*?

Jawab: Sudah setahun yang lalu

2. Bagaimana pandangan anda dengan munculnya berbagai macam aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Adanya aplikasi *smartphone* sangat membantu sekali untuk menghubungi kerabat dekat

Comment [u87]: pndng apk

3. Aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial apa saja yang aktif di *smartphone* anda?

Jawab: Facebook, twitter, dan Blackberry Messenger

Comment [u88]: apk sp

4. Apa alasan anda menggunakan aplikasi *Instant Mesenger* dan media sosial di *smartphone*?

Jawab: Supaya lebih mudah menghubungi keluarga dan teman

Comment [u89]: apk sp

5. Sesering apakah anda berkomunikasi menggunakan aplikasi tersebut *smartphone*?

Jawab: Hampir setiap hari, dimana saja saya aktifkan.

Comment [u90]: itnsts pnggn

6. Apakah aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda dalam kondisi selalu aktif dan siap dihubungi kapan saja? Mengapa?

Jawab: Iya selalu aktif, karena agar selalu dapat dihubungi dan selalu update kabar berita

Comment [u91]: itnsts pnggn

7. Menurut anda adakah perbedaan antara berkomunikasi melalui aplikasi *smartphone* dengan berkomunikasi secara langsung?

Jawab: Kalo komunikasi melalui aplikasi *smartphone* bisa dari jarak jauh, kapan saja dan dimana saja.

Comment [u92]: prbrdn komsn

8. Apa saja kegunaan aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* tersebut, bagi anda?

Jawab: untuk menghubungi keluarga dan teman, sharing foto

Comment [u93]: aktvts vrtl

9. Apakah dengan aplikasi dari *smartphone* dapat membantu menjaga interaksi dengan teman anda?

Jawab: iya karena selalu terkoneksi dan sering BBMMan apalagi dengan temen yang dekat

Comment [u94]: aktvs vrtl

10. Apakah dengan dengan aplikasi *IM* & medi sosial di *smartphone*, anda sering membuat, dan menginformasikan berita sendiri kepada teman anda?

Jawab: iya, karena saya sering update status

Comment [u95]: aktvs vrtl

11. Apakah anda dapat berkomunikasi dengan seluruh teman anda melalui aplikasi *smartphone*, jika tidak, bagaimana anda mengatasi masalah tersebut?

Jawab: tidak, karena tidak semuanya punya *smartphone*, ya kalo mau berkomunikasi mungkin kita dapat mengunjungi rumahnya atau tempat yang biasa teman saya datang.

Comment [u96]: mslh

12. Apakah teman anda mengeluh jika anda terlalu asyik berinteraksi dengan *smartphone*?

Jawab: iya kadang teman-teman saya sering mengeluh kalo saya terlalu asyik

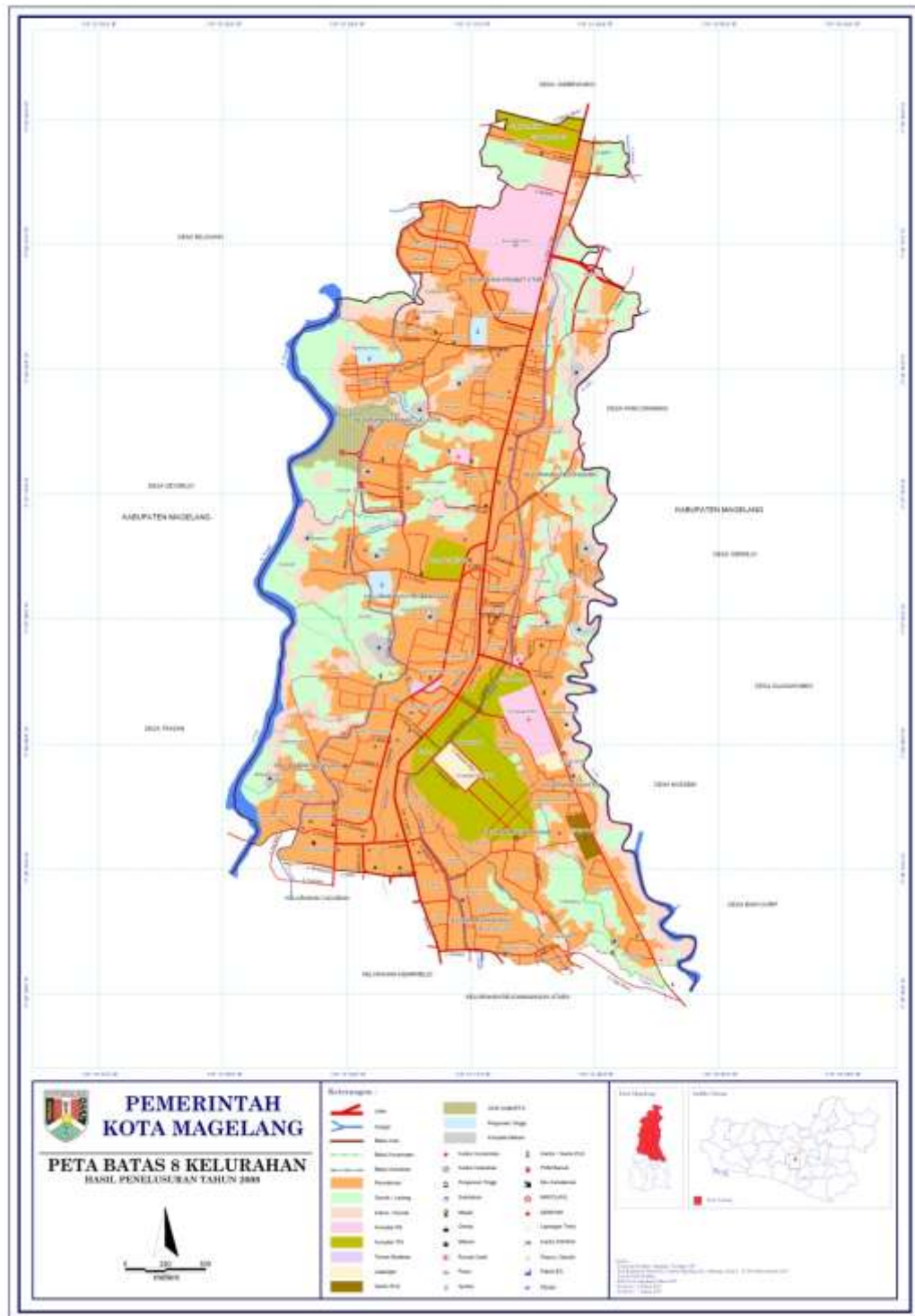
Comment [u97]: mslh

13. Masalah apa yang biasanya muncul jika aplikasi *IM* dan media sosial di *smartphone* anda tidak dalam keadaan terhubung (*online*) dalam jangka waktu tertentu?

Jawab: Akan ketinggalan berita dan informasi

Comment [u98]: mslh

Lampiran 4. Dokumentasi

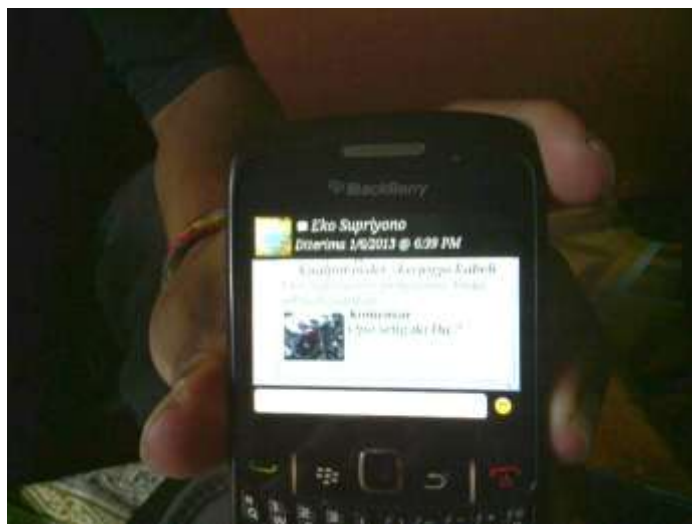


Gambar 1. Dokumentasi Peta Kota Magelang
(Sumber: <http://litbang.magelangkota.go.id>)

Foto-Foto Hasil Penelitian



Gambar 2. Samsung Android Froyo, 20 Maret 2013
(Dokumentasi Pribadi)



Gambar 3. Menawarkan barang melalui aplikasi *BBM*, 10 Juni 2013
(Dokumentasi Pribadi)



Gambar 4. Wawancara dengan salah satu pengguna
smartphone Blackberry, 10 Juni 2013
(*Dokumentasi Pribadi*)



Gambar 5. Wawancara dengan salah satu pengguna
smartphone Android, 20 Maret 2013
(*Dokumentasi Pribadi*)



Gmabr 6. Salah satu pengguna *smartphone Android*, 20 Juni 2013
(*Dokumentasi Pribadi*)



Gambar 7. Salah satu pengguna *smartphone iPhone*, 20 Juni 2013
(*Dokumentasi Pribadi*)



Gambar 8. Salah satu pengguna *smartphone Blackberry*, 20 Juni 2013
(*Dokumentasi Pribadi*)



Gambar 9. Salah satu pengguna *smartphone Android*, 20 Juni 2013
(*Dokumentasi Pribadi*)



Gambar 10. Komunikasi melalui aplikasi *IM Wechat*, 20 Juni 2013
(Dokumentasi Pribadi)



Gambar 11. *Emoticon* pada aplikasi *IM*, dan sosial media *Line* 20 Juni 2013(Dokumentasi Pribadi)

DAFTAR ISTILAH

	Istilah	Pengertian
1	Alienasi (<i>alienation</i>)	Adalah keterasingan individu dari diri mereka dan orang lain (Nicholas A, Stephen H & Bryan S.T. 2010:604). Teknologi sekarang ini justru mengasingkan (alienasi) orang dengan dirinya atau kemanusiaannya.
2	<i>Broadband</i>	Merupakan sebuah istilah dalam internet yang merupakan koneksi internet transmisi data kecepatan tinggi. Ada dua jenis jalur lebar yang umum, yaitu DSL dan kabel modem, yang mampu mentransfer 512 kbps atau lebih, kira-kira 9 kali lebih cepat dari modem yang menggunakan kabel telepon standar.
3	<i>Citizen Journalism</i>	Jurnalisme masyarakat merupakan kegiatan dimana semua orang sekarang tidak hanya menjadi konsumen berita, tapi bisa meliput, membuat, dan mendistribusikan beritanya sendiri
4	<i>CMC</i>	(<i>Computer Mediated Communication</i>) Proses komunikasi yang dimediasi oleh komputer.
5	<i>Cyberspace</i> (<i>dunia virtual</i>)	Ruang halusinatif yang dibentuk melalui media digital berupa bit-bit informasi dan <i>database</i> komputer yang menghasilkan pengalaman-pengalaman halusinasi (Yasraf, 2010:20).
6	Digital	Digital merupakan kombinasi urutan bilangan-bilangan biner 0 dan 1 untuk proses informasi yang mudah, cepat dan akurat. Sinyal disebut sebuah “bit” teknologi digital yang memiliki beberapa keistimewaan unik yang tidak dapat ditemukan pada teknologi analog (Jack, 2002:142)
8	<i>Emoticon</i> (Emosikon)	<i>Emoticon/emosikon</i> adalah sebuah simbol atau kombinasi dari simbol-simbol yang biasanya digunakan untuk menggambarkan ekspresi wajah manusia yang mengandung emosi atau perasaan dalam bentuk pesan atau tulisan. Kata “emosikon” ini sebenarnya secara etimologi merupakan gabungan dua kata dalam bahasa Inggris, yaitu <i>emotion</i> , yang berarti emosi, dan <i>icon</i> , yang berarti simbol. Emosikon biasa digunakan pada teks pesan singkat, e-mail, maupun pada forum-forum internet, seperti chat-rooms maupun blog. Contoh <i>emoticon</i> , ☺, ☹, :-D, (^_^), dan sebagainya.
9	<i>Hardware</i>	Perangkat keras adalah salah satu komponen dari sebuah komputer yang sifat alat nya bisa dilihat dan diraba secara langsung atau yang berbentuk nyata, yang berfungsi untuk mendukung proses komputerisasi. Contoh, memori, prosesor, layar, keyboard, dll.
10	Hiper-realitas (<i>Hyperreality</i>)	Istilah yang digunakan Buadrillard untuk menjelaskan keadaan runtuhnya realitas, yang diambil alih oleh rekayasa model-model (citraan, halusinasi, simulasi), yang dianggap lebih nyata dari realitas sendiri, sehingga perbedaan antara keduanya menjadi kabur (Yasraf, 2010:22).
11	<i>Instant Messenger (IM)</i>	<i>Instant Messenger</i> merupakan perangkat lunak yang memfasilitasi pengiriman pesan singkat (<i>instant messaging</i>). Layanan komunikasi tersebut memungkinkan seseorang untuk melakukan percakapan

		dengan orang lain secara langsung (<i>real-time communication</i>) melalui media internet maupun intranet (Aji Setiyo Sukarno, 2011:102).
12	<i>Media Sosial</i>	Media sosial merupakan media <i>online</i> yang didesain untuk memudahkan interaksi sosial bersifat interaktif dengan berbasis teknologi internet yang mengubah pola penyebaran informasi dari sebelumnya bersifat <i>broadcast media monologue</i> (satu ke banyak audiens) ke social media dialogue (banyak audiens ke banyak audiens). Jenis media sosial online di dunia <i>virtual</i> sangat beragam, antara lain jejaring sosial, <i>microblogging platform</i> , jejaring berbagi foto serta video, <i>chat rooms</i> , <i>message board</i> , Forum, <i>mailing list</i> , serta masih banyak lainnya (Agustin, 2012:21).
13	<i>Multitasking</i>	Mengerjakan berbagai macam kegiatan atau tugas dalam satu waktu atau secara simultan. Memperpendek durasi kehidupan dan menggabungkan beberapa unsurnya menjadi satu. Misalnya ketika seorang bermain ponsel di dalam kegiatan rapat. Seseorang mengemudi sambil membalas SMS. (Yasraf, 2010, 233).
14	<i>Offline</i>	Tidak terhubung atau tersambung dengan jaringan internet (<i>disconnect</i>)
15	<i>Online</i>	Terhubung atau tersambung dengan jaringan internet (<i>connect</i>). Online juga dapat diartikan sebagai suatu keadaan dimana sebuah perangkat (komputer/ponsel pintar) terhubung dengan perangkat lain
16	<i>Online Shop</i>	Merupakan situs penjualan barang dagangan dan jasa melalui aplikasi perangkat digital dengan jaringan internet.
17	Posrealitas (<i>post-reality</i>)	Dunia realitas yang bersifat artifisial atau superfisial (Yasraf, 2004:20).
18	Realitas (<i>reality</i>)	Segala kondisi, situasi atau objek-objek yang dianggap benar-benar ada di dalam dunia kehidupan, sebagai kebalikan dari apa yang disebut fiksi, ilusi, halusinasi dan fantasi (Yasraf, 2004:21).
19	Realitas Virtual	Sering disamakan dengan ruang <i>virtual</i> (<i>cyberspace</i>), istilah ini merujuk pada teknologi manajemen indra untuk menciptakan realitas alternatif. Para pemikir sosial dalam kritiknya terhadap teknologi komunikasi menyatakan bahwa dunia sosial dan alam akan tergantikan oleh dunia <i>virtual</i> , yang didalamnya tanda elektronik dan citra mensimulasikan realitas (Nicholas A, Stephen H & Bryan S.T. 2010:604)
20	Representasi (<i>Representation</i>)	Tindakan menghadirkan atau mepresentasikan sesuatu lewat sesuatu di luar dirinya, biasanya berupa tanda atau simbol (Yasraf, 2004:21).
21	Ruang (<i>Space</i>)	Wilayah tiga dimensional tak terbatas yang didalamnya objek dan peristiwa berada, dengan posisi dan arah yang bersifat realatif (Yasraf, 2010:26).
22	Simulasi (<i>Simulation</i>)	Proses penciptaan bentuk nyata melalui model-model yang tidak memiliki asal-usul atau refrensi realitasnya, sehingga memapukan manusia membuat yang supernatural, ilusi, fantasi, khayali tampak nyata (Yasraf, 2004:21).

23	Simulakrum/ Simulakra (<i>Simulacra</i>)	Sebuah duplikasi dari duplikasi, yang aslinya tidak pernah ada, sehingga perbedaan antara duplikasi dan asli menjadi kabur (Yasraf, 2004:21).
24	<i>Smartphone</i> (ponsel pintar)	Smartphone merupakan telepon selular dengan yang dilengkapi dengan aplikasi dan akses internet. Selain layanan suara digital, smartphone memiliki fitur pesan teks, e-mail, browsing web, kamera foto, kamera video, pemutar audio, pemutaran video dan panggilan. Dapat dikatakan, telepon cerdas karena merupakan komputer mini yang mempunyai kapabilitas sebuah telepon (PCMag, 2013).
25	<i>Software</i>	Perangkat Lunak adalah perintah (program komputer) yang dieksekusi memberikan fungsi dan petunjuk kerja seperti yang diinginkan. Struktur data yang memungkinkan program memanipulasi informasi secara proporsional dan dokumen yang menggambarkan operasi dan kegunaan program. Contoh software, sistem operasi komputer, aplikasi komputer, game, dan <i>driver</i> .
26	Simbol (<i>Symbol</i>)	Simbol adalah setiap gerak, artefak, tanda, atau konsep yang mewakili, menandai atau mengungkapkan sesuatu yang lain (Nicholas A, Stephen H & Bryan S.T. 2010:566).
26	Tanda	Unsur dasar dalam semiotika dan komunikasi, yaitu segala sesuatu yang mengandung makna, yang mempunyai dua unsur, yaitu penanda (bentuk) dan petanda (makna) (Yasraf, 2010:27).
27	Teks (<i>text</i>)	Kombinasi tanda-tanda baik verbal maupun visual (Yasraf, 2010:27).