

**PELAYANAN KELOMPOK RENTAN KEKERASAN DALAM RUMAH
TANGGA DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEREMPUAN DAN
ANAK KORBAN KEKERASAN REKSO DYAH UTAMI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial



Oleh:

AIDA SEPTIANA

NIM. 09417141034

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “PELAYANAN KELOMPOK RENTAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEREMPUAN DAN ANAK KORBAN KEKERASAN REKSO DYAH UTAMI” yang disusun oleh Aida Septiana, NIM. 09417141034 ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.



Yogyakarta, 4 Oktober 2013

Dosen Pembimbing,

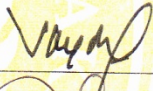
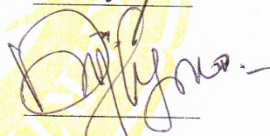

Dwi Harsono, MPA, MA.

NIP. 19740115 200112 1 001

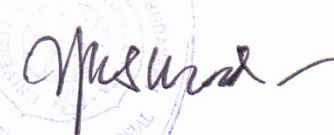

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PELAYANAN KELOMPOK RENTAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEREMPUAN DAN ANAK KORBAN KEKERASAN REKSO DYAH UTAMI” yang disusun oleh Aida Septiana, NIM. 09417141034 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial.

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si.	Ketua Penguji		<u>24/10/2013</u>
Dwi Harsono, MPA, MA.	Sekretaris Penguji		<u>23-10-2013</u>
Yanuardi, M.Si.	Penguji Utama		<u>22-10-2013</u>

Yogyakarta, Oktober 2013
Fakultas Ilmu Sosial
Dekan,

Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M. Ag
NIP. 19620321198903 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aida Septiana

NIM : 09417141034

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Judul : **Pelayanan Kelompok Rentan Kekerasan Dalam Rumah**

Tangga di Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak

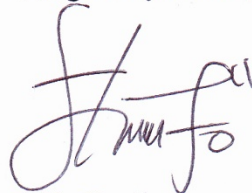
Korban Kekerasan Rekso Dyah Utami

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ataupun pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Penelitian ini dibuat oleh penulis dengan penuh kesadaran dan kesungguhan, apabila dikemudian hari ternyata tidak benar maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan siap menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, Oktober 2013

Yang menyatakan,



Aida Septiana

NIM. 09417141034

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. (Q.S. Ar-Ra'd: 11)

Ingat 3M, Mulai dari hal yang paling kecil, Mulai dari diri sendiri, Mulai dari sekarang. (AA Gym)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita terjatuh. (Confusius)

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan. (Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring untaian lafadz “Alhamdulillah Robbil’alamiin” yang tidak akan pernah terhenti mengiringi rasa syukurku kehadiran Illahi, kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

☞ Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Hery Setiawan dan Ibunda Sumiyati. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang senantiasa mengalir, atas untaian doa yang tak henti dipanjatkan, atas dukungan dan motivasi serta pengorbanan sepanjang masa yang selalu dilimpahkan.

☞ Almamaterku : Universitas Negeri Yogyakarta.

Tak lupa karya ini aku bingkiskan untuk:

☞ Adikku,, Deny Setiawan yang selalu memberikan warna dalam kehidupanku.

**PELAYANAN KELOMPOK RENTAN KEKERASAN DALAM RUMAH
TANGGA DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PEREMPUAN DAN
ANAK KORBAN KEKERASAN REKSO DYAH UTAMI**

Oleh:
Aida Septiana
NIM. 09417141034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pelayanan P2TPA Rekso Dyah Utami dan mengetahui bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan P2TPA Rekso Dyah Utami terhadap kelompok rentan KDRT.

Desain penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan penelitian adalah petugas dan para konselor di P2TPA Rekso Dyah Utami, pihak korban atau klien P2TPA Rekso Dyah Utami, serta mitra kerja LSM Rifka Annisa. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri. Validasi instrumen tercermin dari berbagai tindakan yang dilakukan peneliti untuk mempersiapkan diri terjun ke lapangan. Langkah-langkah yang dipersiapkan diantaranya melakukan perencanaan penelitian, menentukan metode penelitian, kemudian pelaksanaan pengumpulan data di lapangan. Pengujian keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber. Adapun teknis analisis data yang digunakan melalui empat tahap yakni pengumpulan data, reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan.

P2TPA Rekso Dyah Utami memberikan pelayanan terhadap kelompok rentan KDRT karena kelompok rentan khususnya perempuan korban KDRT belum mendapatkan pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan. Pelayanan P2TPA Rekso Dyah Utami terhadap kelompok rentan KDRT meliputi pelayanan pengaduan atau laporan, pelayanan kesehatan, pelayanan rehabilitasi sosial, pelayanan bantuan hukum, serta pelayanan pemulangan dan reintegrasi sosial. Pelayanan kelompok rentan KDRT ini bersifat tertutup dan berbeda dengan pelayanan publik pada umumnya, sebab pelayanan terhadap korban KDRT merupakan hal yang privasi dan tidak untuk dipublikasikan. Di dalam memberikan pelayanan, P2TPA Rekso Dyah Utami juga mengalami beberapa hambatan, diantaranya keterbatasan SDM, keterbatasan waktu, keterbatasan ruang, keterbatasan ruang perpustakaan, serta tidak adanya perkumpulan para korban pasca penanganan. Namun ada pula faktor pendukung dalam pelayanan yaitu penanganan yang komprehensif dan pembiayaan yang cukup memadai.

Kata kunci: pelayanan kelompok rentan, KDRT

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelayanan Kelompok Rentan Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan Rekso Dyah Utami” dengan baik dan sebagai wujud tanggung jawab yang harus diselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta.

Pelayanan yang diberikan P2TPA Rekso Dyah Utami terhadap kelompok rentan KDRT meliputi pelayanan pengaduan atau laporan, pelayanan kesehatan, pelayanan rehabilitasi sosial, pelayanan bantuan hukum, serta pelayanan pemulangan dan reintegrasi sosial. Pelayanan kelompok rentan KDRT ini bersifat tertutup dan berbeda dengan pelayanan publik pada umumnya, sebab pelayanan terhadap korban KDRT merupakan hal yang privasi dan tidak untuk dipublikasikan. Pelayanan diberikan terhadap kelompok rentan karena perempuan korban KDRT belum mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan yang dibutuhkan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd.,MA., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin dan mempermudah dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dwi Harsono M.PA MA., Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara, sekaligus dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan dan motivasi serta kesabarannya dalam membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Muslikhah Dwi Hartanti, SIP., Penasehat Akademik yang senantiasa memberikan ilmu, pengarahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yanuardi, M.Si., penguji utama yang selalu memberikan ilmu dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si, ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta yang tak hentinya memberikan bekal ilmu.
8. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial yang membantu membuatkan surat ijin dan syarat-syarat penelitian.
9. Seluruh petugas dan konselor Rekso Dyah Utami terutama Ibu Tuti Purwani, Ibu Ediyati, Dr. Arsanti, Ibu Elly Ervinawati, Bapak Didik Purwodarsono, Bapak Setyoko, dan Ibu Tri Astuti, terima kasih atas informasi dan kerjasamanya selama penelitian berlangsung.
10. Seluruh keluarga besar Muhammad Bajuri, mulai dari Ibu, Ayah, Adik, Mbah, Pakde, Budhe, Om, Tante, Mba Ria, Mba Prima dan semuanya yang selalu memberikan doa dan dukungannya serta kasih sayang kepada penulis.
11. Sahabat-sahabatku Diah, Nana, Danik, terima kasih untuk persahabatan, kebersamaan, dan kekompakan yang terjalin, serta semangat, motivasi, dukungan yang terus kalian berikan selama ini.
12. Ocbyasmara Galih, si “bebek goreng” terima kasih atas doa, motivasi, dan semangatnya selama ini.
13. Keluarga kecil KKN-57, Ratri, Niken, Hasim, Nanda, Ucup, Agung, Nenny, Diah, dan Korfiah, terima kasih atas dukungan kalian serta kekompakan yang terjalin selama 2 bulan hidup bersama hingga kini.
14. Teman-teman kos “Alamanda Gengster”, Indri, Lili, Risma, Dara, Dewi yang telah memberikan dukungan serta motivasi bagi penulis.
15. Teman-teman seperjuanganku jurusan Ilmu Administrasi Negara kelas A (Admirera) angkatan 2009, atas kebersamaannya selama 4 tahun, khususnya

Rini, Iren, Mifta, Linda, Neny, Deka, Aprilia Ayu, terima kasih atas dukungan dan semangat kalian.

16. Sahabat-sahabatku SMA, April dan Cepy yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.

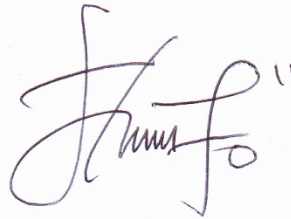
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kontribusinya dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala bentuk ilmu, bimbingan, bantuan, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung akan menjadi amal ibadah yang baik dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya-karya selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Yogyakarta, Oktober 2013

Penulis,

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Aida Septiana', with a stylized flourish at the end.

Aida Septiana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Deskripsi Kajian Teori	10
1. Konsep Pelayanan Publik.....	10
2. Pelayanan Sosial.....	16
3. Kelompok Rentan.....	20
4. Pelayanan Kelompok Rentan	24
5. Kekerasan Perempuan.....	26
6. Kekerasan Dalam Rumah Tangga	29
7. Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga	34
B. Penelitian yang Relevan	36
C. Kerangka Pikir.....	38
D. Pertanyaan Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian.....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
C. Subyek Penelitian	43
D. Jenis dan Sumber Data	44
E. Instrumen Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	51
H. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54

1. Profil P2TPA Rekso Dyah Utami	54
2. Deskripsi Hasil Penelitian	60
a. Pelayanan Kelompok Rentan KDRT di P2TPA Rekso Dyah Utami	68
b. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan Kelompok Rentan KDRT di P2TPA Rekso Dyah Utami	76
B. Pembahasan	82
1. Pelayanan Kelompok Rentan KDRT di P2TPA Rekso Dyah Utami	84
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan Kelompok Rentan KDRT di P2TPA Rekso Dyah Utami	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan	105
B. Implikasi	106
C. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	47
2. Data Jumlah Kasus Kekerasan di BPPM DIY	60
3. Data Korban Kekerasan Perempuan dan Anak di P2TPA Rekso Diah Utami Berdasarkan Jenis Kekerasan	65
4. Data Korban Kekerasan Perempuan dan Anak di P2TPA Rekso Diah Utami Berdasarkan Wilayah.....	66
5. Data Korban Kekerasan Perempuan di LSM Rifka Annisa Berdasarkan Jenis Kekerasan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
1. Kerangka Pikir	40
2. Skema Struktur Organisasi P2TPA Rekso Dyah Utami	59
3. Alur Pelayanan P2TPA Rekso Dyah Utami	74