

**PENGARUH SIKAP TENAGA KESEHATAN DAN KETERSEDIAAN OBAT  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PEMEGANG KARTU  
JAMKESMAS RUMAH SAKIT AHMAD RIPIN KABUPATEN MUARO JAMBI**

Oleh:  
Ananda Putri Rohima  
NIM : 09417141038

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap tenaga kesehatan dan ketersediaan obat terhadap tingkat kepuasan masyarakat pemegang kartu Jamkesmas Rumah Sakit Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi, baik secara sendiri-sendiri maupun secara serentak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan yaitu *ex-post facto*. Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah sikap tenaga kesehatan, ketersediaan obat dan tingkat kepuasan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, observasi, dokumentasi dan wawancara. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel 250 pasien. Subjek uji coba adalah sebanyak 30 orang pasien di Rumah Sakit Abdul Manap Kota Jambi. Uji coba instrument dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas instrumen. Validitas instrument dihitung dengan menggunakan Analisis Korelasi *Product Moment* dan diperoleh 47 butir yang valid. Uji reliabilitas instrument dengan menggunakan *Cronbach Alpha* dan semua variabel memiliki reliabilitas tinggi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik analisis regresi sederhana dan analisis regresi ganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari sikap tenaga kesehatan terhadap tingkat kepuasan masyarakat pemegang kartu Jamkesmas Rumah Sakit Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi yang ditunjukan dengan  $r_{hitung} > r_{tabel}$  5% sebesar  $0,409 > 0,138$ , (2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari ketersediaan obat terhadap tingkat kepuasan masyarakat pemegang kartu Jamkesmas Rumah Sakit Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi yang ditunjukan dengan  $r_{hitung} > r_{tabel}$  5% sebesar  $0,355 > 0,138$ , dan (3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari sikap tenaga kesehatan dan ketersediaan obat terhadap tingkat kepuasan masyarakat pemegang kartu Jamkesmas Rumah Sakit Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi yang ditunjukan dengan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  5% sebesar  $35,111 > 3,04$ . Sumbangan efektif penelitian ini sebesar 22,1%, sedangkan 77,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** sikap tenaga kesehatan, ketersediaan obat, tingkat kepuasan