

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN IKLIM
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA LPP TVRI PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial



Disusun Oleh :

**WAHYU SEJATI RAMADANA
NIM. 10417141035**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN
PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA LPP TVRI PUSAT JAKARTA

SKRIPSI

Oleh

WAHYU SEJATI RAMADANA

NIM. 10417141035

Telah disetujui dan disahkan pada tanggal 17 September 2014

untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Lena Satlita, M.Si

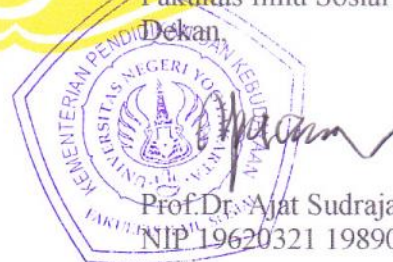
NIP 19581215 198601 2 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LPP TVRI PUSAT JAKARTA” yang disusun oleh WAHYU SEJATI RAMADANA, NIM 10417141035 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 September 2014 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI			
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Argo Pambudi, M.Si	Ketua Penguji		9-10-2014
Lena Satlita, M.Si	Sekretaris Penguji		9-10-2014
Sugi Rahayu, M.Pd, M.Si	Penguji Utama		8-10-2014

Yogyakarta, Oktober 2014
Fakultas Ilmu Sosial
Dekan,



Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag
NIP 19620321 198903 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Sejati Ramadana

NIM : 10417141035

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme Kerja dan Iklim Komunikasi

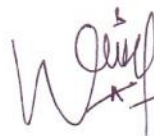
Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada LPP TVRI Pusat
Jakarta.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli.

Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi yang ditentukan oleh fakultas.

Yogyakarta, 23 September 2014
Yang Menyatakan,



Wahyu Sejati Ramadana
NIM 10417141035

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. Al Insyirah: 6)

Dan katakanlah: “Bekerjalah kamu, maka Allah dan RasulNya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu...”
(QS. At Taubah: 105)

“Hai orang-orang yang beriman, jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu.”
(QS. Muhammad: 7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Bapak M.Nurdi dan Ibu Suparmi

Almamaterku, Universitas Negeri Yogyakarta

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LPP TVRI PUSAT JAKARTA

Oleh
Wahyu Sejati Ramadana
NIM 10417141035

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: 1) Profesionalisme kerja terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta; 2) Iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta; 3) Profesionalisme kerja dan iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain penelitian *ex-post facto*. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta. Jumlah sampel penelitian ditentukan dengan teknik *probability sampling* yang melibatkan 93 pegawai. Data diperoleh dengan teknik kuesioner, observasi dan dokumentasi. Uji validitas dan reliabilitas instrumen dihitung dengan rumus korelasi *product moment* dan rumus Alpha. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear (sederhana) dan analisis regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Profesionalisme kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,606 dan besarnya sumbangan efektif sebesar 14,7%; 2) Iklim komunikasi organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,718 dan besarnya sumbangan efektif sebesar 40,2%; 3) Profesionalisme kerja dan iklim komunikasi organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta dengan nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,741 dan besarnya sumbangan efektif sebesar 54,9% (R^2) sedangkan 45,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata Kunci: profesionalisme kerja, iklim komunikasi organisasi, kinerja pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman dan islam serta nikmat-nikmat lainnya berupa kesehatan, kemudahan dan kepahaman sehingga penulis dapat memulai dan menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi (TAS) yang berjudul “PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LPP TVRI PUSAT JAKARTA”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana sosial pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta.

Tugas akhir ini melakukan penelitian tentang pengaruh profesionalisme kerja dan iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai pada LPP TVRI Pusat Jakarta. Profesionalisme kerja pada LPP TVRI Pusat Jakarta lebih berkaitan pada persoalan para pegawai yang belum dapat bekerja melebihi tugas yang diberikan dan berdampak pada kinerja. Sedangkan iklim komunikasi organisasi lebih berkaitan pada persoalan nuansa komunikasi antar struktur lembaga, khususnya atasan dengan bawahan yang masih bersifat komunikasi struktural dan kaku sehingga menghambat kinerja pegawai. Adapun tugas ini diselesaikan dengan bantuan kajian teori serta penelitian-peneitian yang relevan.

Kelemahan-kelemahan dari penelitian ini sepenuhnya merupakan tanggungjawab penulis, sedangkan hal-hal yang baik dalam penelitian datangnya merupakan dari Allah SWT semata. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, baik berupa bantuan doa, motivasi, bimbingan,

petunjuk, nasehat, inspirasi maupun gagasan dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir ini. Sehingga, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd, MA, Rektor Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Ibu Lena Satlita, M.Si, Dosen pembimbing yang luar biasa dan telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Ibu Sugi Rahayu, M.Pd, M.Si, Penguji Utama sekaligus Penasehat Akademik dan Bapak Argo Pambudi, M.Si, Ketua Penguji Skripsi.
5. Bapak Heri, Kepala Sub. Data Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dan Ibu Susi, staf Bagian Humas LPP TVRI Pusat Jakarta yang telah turut membantu dan mempermudah proses penelitian.
6. Kedua Orangtua: Bapak M. Nurdi dan Ibu Suparmi yang mengajarkan arti ketekunan dan kesabaran.
7. Bang Eko, abang yang mengajarkan arti pengorbanan.
8. Teman-teman kelas di Ilmu Administrasi Negara 2010 Kelas A (MiniGarA'10), terkhusus Deby Febrian Eprilianto.
9. Keluarga besar "Keluarga Bawang": mbak Mifta, mbak Nisa dan mas Iman. Terima kasih telah menjadi kakak-kakak yang selalu memotivasi dan memberi inspirasi.

10. Adik-adik binaan (*mutarrobi*) yang selalu menanti dan mendukung penyelesaian tugas akhir ini. Jangan berhenti menuntut ilmu!
11. Rekan-rekan sejawat Kompor Korp. yang tak hentinya menjadi “sikat”, “pedang” dan “kompor”. Malam-malam yang indah kawan. Mas Anom, engkau dalang yang Super!
12. Adik-adik Komunitas ZET (Zero Error Team), kalian beneran “eror”.
13. Kontarakan UTTARA, tempat tinggal yang penuh tawa ceria penghuninya. Semoga menambah manfaat, semakin sholeh *plus* aktif bro!
14. Keluarga Besar UKMF Jama’ah Al Ishlah dan Tutorial PAI FIS UNY, tempat belajar dan mengarungi bahtera dakwah kampus.
15. Keluarga besar HIMA Ilmu Administrasi Negara dan teman-teman Fakultas Ilmu Sosial, tempat belajar dan mengaruhi dakwah yang sesungguhnya.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini mulai dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta, 23 September 2014
Penulis,

Wahyu Sejati Ramadana
NIM 10417141035

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	12
1. Kinerja Pegawai	12
2. Profesionalisme Kerja	16
3. Iklim Komunikasi Organisasi	23
B. Penelitian yang Relevan	32
C. Kerangka Pikir	34
D. Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Definisi Operasional Variabel	42
D. Variabel Penelitian	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Instrumen Penelitian	51
H. Pengujian Instrumen	53
I. Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	69
B. Pembahasan	90

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	105
B. Keterbatasan Penelitian	105
C. Implikasi	106
D. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA	108
-----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	111
--------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
1. Komponen-komponen komunikasi	28
2. Struktur LPP TVRI Pusat Jakarta	71
3. Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
4. Frekuensi Responden berdasarkan Lingkup Bidang Pegawai.....	74
5. Frekuensi Responden berdasarkan Kategori Pegawai	75
6. Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
7. Frekuensi Responden berdasarkan Usia Pegawai	77
8. Frekuensi Responden berdasarkan Masa Tempuh Jabatan	79

DAFTAR TABEL

Tabel:		Halaman
1. Variabel dan Komponen Komunikasi Organisasi		31
2. Kisi-kisi Kuesioner (Angket)		52
3. Skor untuk Jawaban Pernyataan		53
4. Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme Kerja		55
5. Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi		55
6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai		56
7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen		57
8. Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin		72
9. Frekuensi Responden berdasarkan Lingkup Bidang Pegawai		74
10. Frekuensi Responden berdasarkan Kategori Pegawai		75
11. Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan		76
12. Frekuensi Responden berdasarkan Usia Pegawai		77
13. Frekuensi Responden berdasarkan Masa Tempuh Jabatan		78
14. Rangkuman Hasil Analisis Deskriptif Statistik		79
15. Frekuensi Penilaian Responden berdasarkan Variabel		
Profesionalisme Kerja		80
16. Frekuensi Penilaian Responden berdasarkan Variabel		
Iklim Komunikasi Organisasi		81
17. Frekuensi Penilaian Responden berdasarkan Variabel		
Kinerja Pegawai		82
18. Rangkuman Hasil Uji Normalitas		83

19. Rangkuman Hasil Uji Linieritas	84
20. Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas	85
21. Rangkuman Hasil Regresi Sederhana Pertama (X_1 -Y)	85
22. Rangkuman Hasil Regresi Sederhana Kedua (X_2 -Y)	87
23. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Ganda	88
24. Ringkasan Perhitungan SR dan SE	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Halaman
1. Instrumen Penelitian (Uji Coba Instrumen)	112
2. Data Responden Uji Coba Instrumen	116
3. Tabel Data Hasil Uji Instrumen	117
4. Uji Validitas Instrumen	120
5. Uji Reliabilitas Instrumen	122
6. Instrumen Penelitian	123
7. Data Responden Penelitian	127
8. Tabel Data Hasil Penelian.....	130
9. Analisis Deskriptif	139
10. Prasyarat Analisis	144
11. Regresi Linier Sederhana	148
12. Regresi Linier Ganda (Pengujian Hipotesis Ketiga)	150
13. Perhitungan Sumbangan Efektif dan Relatif Variabel	151
14. Bukti Penelitian	152