

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN

Oleh :

MARSHA MASITA

10417144033

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengetahui faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Pemilihan informan berdasarkan teknik *purposive sample*. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis data interaktif yang terdiri dari aktivitas reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan dan PT. Bangun Usaha Energi Perkasa (BUEP) belum berjalan sesuai dengan harapan karena belum memenuhi indikator evaluasi berdasarkan dimensi konteks, dimensi input, dimensi proses, dan dimensi produk. Selain itu ditemukan faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan program MPLIK diantaranya adalah koneksi internet yang buruk, jumlah MPLIK yang masih kurang, tidak adanya regulasi yang kuat, tidak adanya dukungan dari Dinas Perhubungan Kabupaten Klaten, serta terbatasnya Sumber Daya Manusia dalam manajemen perusahaan dan pengoperasionalan PT. BUEP Kabupaten Klaten.

Kata kunci : evaluasi program, pelaksanaan program MPLIK