

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN
INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial



Oleh :

Marsha Masita

10417144033

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

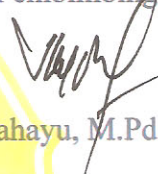
2014

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN” yang disusun oleh Marsha Masita, NIM 10417144033 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014

Pembimbing



Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si

NIP. 195408071978032002



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marsha Masita

NIM : 10417144033

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Judul : "EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN"

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan penulisan karya ilmiah yang lazim.

Penelitian ini dibuat oleh penulis dengan penuh kesadaran dan kesungguhan apabila dikemudian hari ternyata tidak benar maka sepenuhnya penulis bersedia menerima sanksi yang akan diberikan dari pihak fakultas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014

Yang menyatakan,

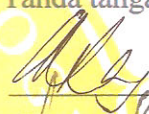
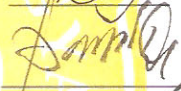
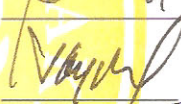


Marsha Masita

NIM 10417144033

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Evaluasi Pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten" yang disusun oleh Marsha Masita, NIM 10417144033 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta, pada tanggal 1 September 2014 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial.

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Lena Satlita, M. Si	Ketua Penguji		12/09/2014
Argo Pambudi, M. Si	Penguji Utama		12/09/2014
Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si	Sekretaris Penguji		12/09/2014

Yogyakarta, September 2014

Fakultas Ilmu Sosial

Dekan,



Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M. Ag

NIP. 19620321198903 1 001

MOTTO

“fa inna ma'al 'usri yusra”

Maka sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al Insyirah ayat 5)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”

- Aldus Huxley-

"Hari ini Anda adalah orang yang sama dengan Anda di lima tahun mendatang, kecuali dua hal : orang-orang di sekeliling Anda dan buku-buku yang Anda baca"

“Don't be afraid to move, because the distance of 1000 miles starts by a single step.”

“I never dreamed about success, I worked for it”

PERSEMBAHAN

Skripsi ndengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten” ini saya persembahkan untuk:

- 1. Untuk kedua orangtuaku tercinta, sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga*
- 2. Almamaterku Universitas Negeri Yogyakarta*

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT
LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN
KLATEN**

Oleh :

MARSHA MASITA

10417144033

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengetahui faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Pemilihan informan berdasarkan teknik *purposive sample*. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis data interaktif yang terdiri dari aktivitas reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan dan PT. Bangun Usaha Energi Perkasa (BUEP) belum berjalan sesuai dengan harapan karena belum memenuhi indikator evaluasi berdasarkan dimensi konteks, dimensi input, dimensi proses, dan dimensi produk. Selain itu ditemukan faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan program MPLIK diantaranya adalah koneksi internet yang buruk, jumlah MPLIK yang masih kurang, tidak adanya regulasi yang kuat, tidak adanya dukungan dari Dinas Perhubungan Kabupaten Klaten, serta terbatasnya Sumber Daya Manusia dalam manajemen perusahaan dan pengoperasionalan PT. BUEP Kabupaten Klaten.

Kata kunci : evaluasi program, pelaksanaan program MPLIK

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial program studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta.

Internet sudah menjadi kebutuhan masyarakat dunia. Dari adanya kebutuhan tersebut, pemerintah membuat program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK). Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) adalah suatu program Pemerintah yang bertujuan untuk mengedukasi masyarakat, mempercepat pemerataan akses telekomunikasi dan komunikasi untuk daerah tertinggal, terpencil, perbatasan, dan tidak layak secara ekonomi. Salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) adalah dengan melakukan evaluasi untuk mengetahui kelemahan dan kelebihan dari adanya program MPLIK. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melihat dan mengevaluasi pelaksanaan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten.

Terselesaikannya skripsi ini merupakan hal utama yang menjadi tanggungjawab yang harus diselesaikan oleh penulis, sehingga bantuan banyak pihak merupakan hal yang sangat berarti. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya dan penghargaan yang tidak terhingga kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril dalam bentuk

sumbangan pemikiran, dorongan, semangat, informasi, data dan lain-lain. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd, M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Sosial, UNY atas izin yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Lena Satlita, M.Si, Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sugi Rahayu, M.Pd, M.Si, Pembimbing dan Sekretaris Penguji Tugas Akhir Skripsi yang selalu memberikan saran dan pengarahan terhadap skripsi saya agar mendekati sempurna.
5. Bapak Argo Pambudi, M.Si, narasumber dan Penguji Utama Tugas Akhir Skripsi yang memberikan masukan sebagai perbaikan dalam skripsi ini.
6. Bapak Sri Dadi, Bapak Yono, Bapak Dono, Mas Agung, Mbak Wulan, Mas Dedy, Mas Joko dan beberapa masyarakat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan informasi kepada saya mengenai skripsi yang saya tulis ini.
7. Kakakku Bondan Ageng Paramitasari, Nurmar Koto Sitorus yang telah memberikan banyak dukungan dan bimbingan
8. Sahabat-sahabatku Septina Tri Santosa, Mustika Santy, Intan Swastika, Risa Devi, Mega Octaviaji, Nisha Wance, Fima Windyatami, Ariski, Coasodialif,

Ekky Lukmana, Septiana Nurdian dan Mas Anggi Tunggul yang telah banyak membantu memberikan arahan dan terimakasih atas *sharing* nya yang sangat bermanfaat.

9. Teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2010 yang selalu menjadi penyemangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Keluarga Besar Dinas Perhubungan dan PT BUEP Kabupaten Klaten dan seluruh pihak yang telah banyak menginspirasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori	13
1. Pelayanan Publik	14
2. Internet	18
3. MPLIK	27
4. Evaluasi Program	32
B. Penelitian yang Relevan	54
C. Kerangka Berpikir	55
D. Pertanyaan Penelitian	58

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	59
B. Tempat dan Waktu Penelitian	59
C. Subjek Penelitian	60
D. Sumber Data	61
E. Instrumen Penelitian	63
F. Teknik Pengumpulan Data	63
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	65
H. Teknik Analisis Data	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	69
1. Dekripsi Lokasi Penelitian	69
2. Deskripsi Umum Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Klaten	74
3. Deskripsi Umum PT BUEP Klaten	78
4. Program MPLIK Kabupaten Klaten	79
5. Deskripsi Hasil Penelitian	
a. Dimensi Konteks	81
b. Dimensi Input	84
c. Dimensi Proses	93
d. Dimensi Produk	115
e. Faktor Pendukung Pelaksanaan Program MPLIK	117
f. Faktor Penghambat Program MPLIK	118
B. Pembahasan	119

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan	132
2. Implikasi	133
3. Saran	134
4. Rekomendasi	135

DAFTAR PUSTAKA	136
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel		halaman
1	Sejarah Perkembangan Internet dari Tahun ke Tahun	20
2	Kerangka Evaluasi Pelaksanaan Program dengan model CIPP	43
3	Data Pegawai MPLIK Tahun 2014	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1 Perkembangan Penggunaan Internet	2
2 CIPP sebagai sebuah sistem	38
3 Kerangka Pikir	57
4 Struktur Organisme PT BUEP Klaten divisi MPLIK	87
5 Mekanisme Persiapan Pelaksanaan MPLIK PT BUEP Klaten	97

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Pedoman Observasi
4. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No
19/PER/M.KOMINFO/12/2010
5. Rincian Biaya Pengeluaran Operasional MPLIK
6. Realisasi Anggaran Operasional MPLIK, bulan Desember tahun 2013
7. Log Book Aktivitas Harian, bulan Februari tahun 2014
8. Foto Dokumentasi MPLIK