

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN  
INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial



Oleh :

Marsha Masita

10417144033

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

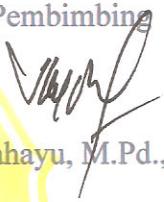
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**2014**

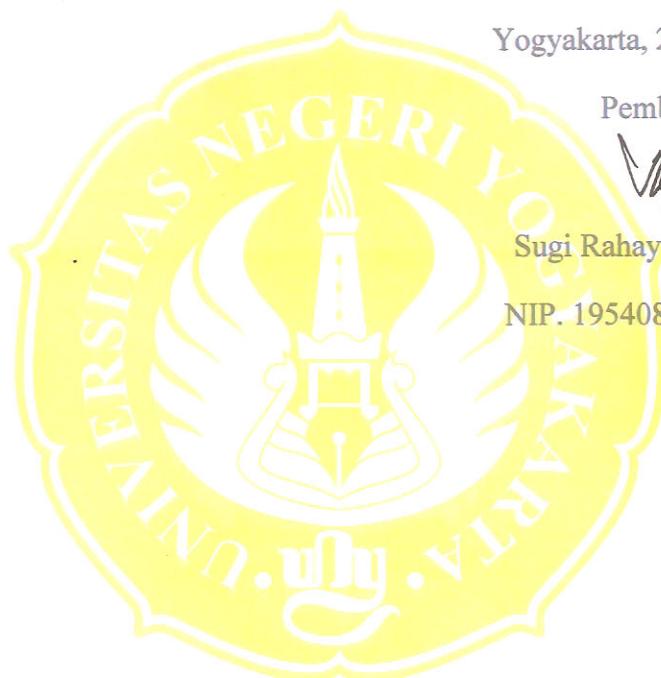
## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN" yang disusun oleh Marsha Masita, NIM 10417144033 ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014

Pembimbing  


Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si  
NIP. 195408071978032002



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marsha Masita

NIM : 10417144033

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Judul : "EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT  
LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN KLATEN"

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan penulisan karya ilmiah yang lazim.

Penelitian ini dibuat oleh penulis dengan penuh kesadaran dan kesungguhan apabila dikemudian hari ternyata tidak benar maka sepenuhnya penulis bersedia menerima sanksi yang akan diberikan dari pihak fakultas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014

Yang menyatakan,



Marsha Masita

NIM 10417144033

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten” yang disusun oleh Marsha Masita, NIM 10417144033 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta, pada tanggal 1 September 2014 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial.



Nama

Lena Satlita, M. Si

Argo Pambudi, M. Si

Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si

DEWAN PENGUJI

Jabatan

Ketua Penguji

Penguji Utama

Sekretaris Penguji

Tanda tangan

Tanggal

12/09/2014

12/09/2014

12/09/2014

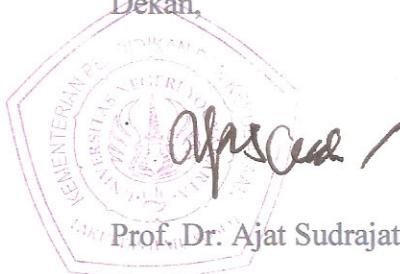
Yogyakarta, September 2014

Fakultas Ilmu Sosial

Dekan,

Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M. Ag

NIP. 19620321198903 1 001



## MOTTO

*“fa inna ma’al ‘usri yusra”*

*Maka sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan*

*(QS. Al Insyirah ayat 5)*

*“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”*

*- Aldus Huxley-*

*“Hari ini Anda adalah orang yang sama dengan Anda di lima tahun mendatang, kecuali dua hal : orang-orang di sekeliling Anda dan buku-buku yang Anda baca”*

*“Don’t be afraid to move, because the distance of 1000 miles starts by a single step.”*

*“I never dreamed about success, I worked for it”*

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten” ini saya persembahkan untuk:*

- 1. Untuk kedua orangtuaku tercinta, sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga*
- 2. Almamaterku Universitas Negeri Yogyakarta*

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM MOBIL PUSAT  
LAYANAN INTERNET KECAMATAN (MPLIK) DI KABUPATEN  
KLATEN**

Oleh :

MARSHA MASITA

10417144033

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengetahui faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Pemilihan informan berdasarkan teknik *purposive sample*. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis data interaktif yang terdiri dari aktivitas reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan dan PT. Bangun Usaha Energi Perkasa (BUEP) belum berjalan sesuai dengan harapan karena belum memenuhi indikator evaluasi berdasarkan dimensi konteks, dimensi input, dimensi proses, dan dimensi produk. Selain itu ditemukan faktor-faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan program MPLIK diantaranya adalah koneksi internet yang buruk, jumlah MPLIK yang masih kurang, tidak adanya regulasi yang kuat, tidak adanya dukungan dari Dinas Perhubungan Kabupaten Klaten, serta terbatasnya Sumber Daya Manusia dalam manajemen perusahaan dan pengoperasionalan PT. BUEP Kabupaten Klaten.

**Kata kunci :** evaluasi program, pelaksanaan program MPLIK

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial program studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta.

Internet sudah menjadi kebutuhan masyarakat dunia. Dari adanya kebutuhan tersebut, pemerintah membuat program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK). Program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) adalah suatu program Pemerintah yang bertujuan untuk mengedukasi masyarakat, mempercepat pemerataan akses telekomunikasi dan komunikasi untuk daerah tertinggal, terpencil, perbatasan, dan tidak layak secara ekonomi. Salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) adalah dengan melakukan evaluasi untuk mengetahui kelemahan dan kelebihan dari adanya program MPLIK. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melihat dan mengevaluasi pelaksanaaan program Mobil Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK) di Kabupaten Klaten.

Terselesaikannya skripsi ini merupakan hal utama yang menjadi tanggungjawab yang harus diselesaikan oleh penulis, sehingga bantuan banyak pihak merupakan hal yang sangat berarti. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya dan penghargaan yang tidak terhingga kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril dalam bentuk

sumbangannya pemikiran, dorongan, semangat, informasi, data dan lain-lain. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd, M.A., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Sosial, UNY atas izin yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Lena Satlita, M.Si, Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sugi Rahayu, M.Pd, M.Si, Pembimbing dan Sekretaris Pengaji Tugas Akhir Skripsi yang selalu memberikan saran dan pengarahan terhadap skripsi saya agar mendekati sempurna.
5. Bapak Argo Pembudi, M.Si, narasumber dan Pengaji Utama Tugas Akhir Skripsi yang memberikan masukan sebagai perbaikan dalam skripsi ini.
6. Bapak Sri Dadi, Bapak Yono, Bapak Dono, Mas Agung, Mbak Wulan, Mas Dedy, Mas Joko dan beberapa masyarakat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan informasi kepada saya mengenai skripsi yang saya tulis ini.
7. Kakakku Bondan Ageng Paramitasari, Nurmar Koto Sitorus yang telah memberikan banyak dukungan dan bimbingan
8. Sahabat-sahabatku Septina Tri Santosa, Mustika Santy, Intan Swastika, Risa Devi, Mega Octaviaji, Nisha Wance, Fima Windyatami, Ariski, Coasdialif,

Ekky Lukmana, Septiana Nurdiantin dan Mas Anggi Tunggul yang telah banyak membantu memberikan arahan dan terimakasih atas *sharing* nya yang sangat bermanfaat.

9. Teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2010 yang selalu menjadi penyemangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Keluarga Besar Dinas Perhubungan dan PT BUEP Kabupaten Klaten dan seluruh pihak yang telah banyak menginspirasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11

## BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori .....	13
1. Pelayanan Publik .....	14
2. Internet .....	18
3. MPLIK .....	27
4. Evaluasi Program .....	32
B. Penelitian yang Relevan .....	54
C. Kerangka Berpikir .....	55
D. Pertanyaan Penelitian .....	58

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	59
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
C. Subjek Penelitian .....	60
D. Sumber Data .....	61
E. Instrumen Penelitian .....	63
F. Teknik Pengumpulan Data .....	63
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	65
H. Teknik Analisis Data .....	66

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	69
1. Dekripsi Lokasi Penelitian .....	69
2. Deskripsi Umum Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Klaten	74
3. Deskripsi Umum PT BUEP Klaten .....	78
4. Program MPLIK Kabupaten Klaten .....	79
5. Deskripsi Hasil Penelitian	
a. Dimensi Konteks .....	81
b. Dimensi Input .....	84
c. Dimensi Proses .....	93
d. Dimensi Produk .....	115
e. Faktor Pendukung Pelaksanaan Program MPLIK .....	117
f. Faktor Penghambat Program MPLIK .....	118
B. Pembahasan .....	119

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan .....	132
2. Implikasi .....	133
3. Saran .....	134
4. Rekomendasi .....	135

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	136
-----------------------	-----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	halaman
1      Sejarah Perkembangan Internet dari Tahun ke Tahun .....	20
2      Kerangka Evaluasi Pelaksanaan Program dengan model CIPP	43
3      Data Pegawai MPLIK Tahun 2014 .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	halaman
1 Perkembangan Penggunaan Internet .....	2
2 CIPP sebagai sebuah sistem .....	38
3 Kerangka Pikir .....	57
4 Struktur Organisme PT BUEP Klaten divisi MPLIK .....	87
5 Mekanisme Persiapan Pelaksanaan MPLIK PT BUEP Klaten	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Izin Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Pedoman Observasi
4. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No 19/PER/M.KOMINFO/12/2010
5. Rincian Biaya Pengeluaran Operasional MPLIK
6. Realisasi Anggaran Operasional MPLIK, bulan Desember tahun 2013
7. Log Book Aktivitas Harian, bulan Februari tahun 2014
8. Foto Dokumentasi MPLIK