

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH  
DOMESTIK DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial



Oleh

**DESY KUMALASARI**  
NIM 10417141024

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
2014**

**PERSETUJUAN**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH DOMESTIK**  
**DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Oleh

Desy Kumalasari

NIM 10417141024

Telah disetujui dan disahkan pada tanggal 15 Agustus 2014

Untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

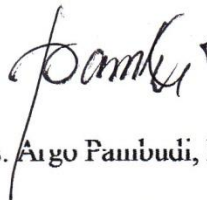
Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui,

Dosen Pembimbing



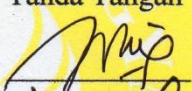
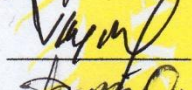
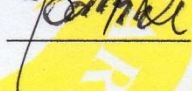
Drs. Argo Pambudi, M.Si

NIP 19620224 199803 1001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH DOMESTIK DI KOTA YOGYAKARTA"** yang disusun oleh Desy Kumalasari, NIM 10417141024 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal 21 Agustus 2014 dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial.

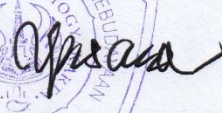
### DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
F. Winarni, M.Si.	Ketua Penguji		<u>9-9-2014</u>
Sugi Rahayu, M.Pd. M.Si.	Penguji Utama		<u>3-9-2014</u>
Argo Pambudi, M.Si.	Sekretaris Penguji		<u>5-9-2014</u>

Yogyakarta, September 2014

Fakultas Ilmu Sosial

Dekan,



Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag

NIP 19620321 198903 1 001



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

nama : Desy Kumalasari

NIM : 10417141024

jurusan : Ilmu Administrasi Negara

fakultas : Ilmu Sosial

judul : Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota  
Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis orang lain, kecuali dengan tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli saya siap menerima sanksi yang ditentukan oleh fakultas.

Yogyakarta, 21 Agustus 2014

Yang Menyatakan



Desy Kumalasari

NIM 10417141024

## **MOTTO**

*Success is the result of perfection, hard work, learning from failure, loyalty, and persistence – Colin Powell.*

*If we climb to the top of a mountain, we will see the next mountain. Until we reach that mountain, we must certainly head down and climb again – Jung Yunho.*

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Bapak dan Ibuku tercinta
- Almamaterku

# **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH DOMESTIK DI KOTA YOGYAKARTA**

Oleh

Desy Kumalasari

NIM 10417141024

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta dan memahami faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Subyek penelitian ini adalah pihak-pihak yang terkait dalam implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik, yakni Dinas Kimpraswil Kota Yogyakarta terutama dari Seksi Permukiman dan Saluran Air Limbah, Balai IPAL Sewon, Sekretariat Bersama Kartamantul dan Kelompok Swadaya Masyarakat Warungboto RT 30 RW 07. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data dari Miles dan Huberman. Teknik triangulasi digunakan untuk mengecek keabsahan data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta difokuskan pada kegiatan yang meliputi pengelolaan air limbah domestik, pengembangan dan pemeliharaan jaringan air limbah domestik, pengawasan dan pengendalian terhadap pengelolaan air limbah domestik. Implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta dijelaskan dengan 4 variabel yaitu komunikasi, disposisi, sumber daya, dan struktur birokrasi. Secara umum implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik dapat dikatakan baik. Faktor pendukung implementasi kebijakan tersebut yaitu adanya peran serta dan dukungan dari masyarakat dalam proses pelaksanaan kegiatan pengelolaan air limbah domestik. Sedangkan faktor penghambat kebijakan tersebut yaitu kurang optimalnya dukungan dari sumber daya pendukung kebijakan dan terbatasnya tingkat pemahaman masyarakat mengenai pengelolaan air limbah domestik.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, Pengelolaan Air Limbah Domestik

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota Yogyakarta”. Penulisan tugas akhir skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta.

Penelitian terhadap implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta dilakukan karena penulis tertarik dengan adanya permasalahan lingkungan yang ada di Kota Yogyakarta khususnya tentang pencemaran air yang ditimbulkan oleh pembuangan air limbah domestik. Penulis menyadari bahwa dengan adanya pengelolaan air limbah domestik yang baik maka pencemaran air oleh air limbah domestik dapat dikendalikan. Melalui kebijakan publik yang dikeluarkan oleh pemerintah diharapkan pemerintah dan masyarakat dapat saling bekerjasama untuk melakukan pengelolaan air limbah domestik dengan baik sehingga dapat menjaga kualitas air dan pelestarian lingkungan di Kota Yogyakarta. Dalam penelitian ini penulis berusaha menggambarkan implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta yang dijelaskan dengan 4 variabel yaitu komunikasi, disposisi, sumber daya, dan struktur birokrasi serta faktor pendukung dan faktor penghambat implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik di Kota Yogyakarta. Harapan penulis, penelitian ini dapat menjadi bahan referensi dan masukan bagi pemerintah dalam penyempurnaan implementasi kebijakan pengelolaan air limbah domestik.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengaruh terhadap penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :



1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd., MA., Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Lena Satlita, M.Si., Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara, yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Kurnia Nur Fitriana, SIP., Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Argo Pambudi, M.Si., Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi, dan Sekretaris Penguji yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sugi Rahayu, M.Pd., M.Si., Nara Sumber dan Penguji Utama yang telah memberikan motivasi, dan masukan untuk penyempurnaan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Fransisca Winarni, M.Si., Ketua Penguji yang telah membantu dan memberikan masukan untuk penyempurnaan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan, motivasi dan pengalaman selama perkuliahan.
9. Ibu Cicilia Novi Hendrawati, ST, M. Sc., Staf Seksi Permukiman dan Saluran Air Limbah Dinas Permukiman dan Prasarana Wilayah Kota Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi informasi dan data penelitian serta bimbingannya kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak Sarjani, ST., Kepala Seksi Pengendalian Kualitas Balai Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL) Sewon, Bantul, Ibu Nina, Staf Bidang Program dan Teknis Sekretariat Bersama Kartamantul, Bapak Dandung, Staf Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kimpraswil Kota Yogyakarta

dan Bapak Ardiyanto, Bsc., Bendahara Kelompok Swadaya Masyarakat (KSM) Warungboto RT 30 RW 07 beserta Istri yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

11. Kedua orang tuaku yang tercinta yaitu Bapak Mamik Slamet Widodo dan Ibu Suwanti, serta Dedy Setiawan adikku yang dengan sabar selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa yang selalu menyertai penulis.
12. Rima Rifanti dan Mira Sisca Kadarsih, sahabatku yang senantiasa memberikan semangat untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih kakak.
13. Priyanka, Mutmainah, Edhita, Ayu, Puput, Dewi, Dwi, Rose, Yunho dan TVXQ. Terimakasih telah memberikan motivasi dan selalu menghibur.
14. Seluruh keluarga besar di kelas Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta angkatan 2010, Okta, Hesti, Sekar, Irma, Dani, Iman, Deby, Rosyid, Banar dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan motivasi dan pengalaman selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik sangat penulis harapkan guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 21 Agustus 2014

Penulis

Desy Kumalasari

NIM 10417141024

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	12
A. Deskripsi Teori .....	12
1. Kebijakan Publik .....	12
2. Implementasi Kebijakan .....	17
3. Air Limbah Domestik .....	19
4. Pengelolaan Air Limbah Domestik .....	23
B. Penelitian Relevan .....	26
C. Kerangka Berpikir .....	29
D. Pertanyaan Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	33
A. Desain Penelitian .....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
C. Subjek Penelitian .....	34
D. Instrumen Penelitian .....	34
E. Data dan Sumber Data .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37

G. Teknik Analisis Data .....	39
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	44
a. Gambaran Umum Kota Yogyakarta .....	44
b. Profil Dinas Permukiman dan Prasarana Wilayah Kota Yogyakarta .....	45
c. Profil Balai Instalasi Pengelolaan Air Limbah Sewon .....	47
d. Profil Sekretariat Bersama Kartamantul .....	49
e. Profil Kampung Warungboto RT 30 RW 07 Kelurahan Warungboto, Kecamatan Umbulharjo, Yogyakarta .....	51
2. Deskripsi Data.....	52
a. Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota Yogyakarta.....	52
1) Pengelolaan Air Limbah Domestik .....	52
2) Pengembangan dan Pemeliharaan Jaringan Air Limbah Domestik .....	58
3) Pengawasan dan Pengendalian .....	67
b. Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota Yogyakarta .....	69
1) Komunikasi .....	69
2) Sumber Daya .....	75
3) Disposisi .....	89
4) Struktur Birokrasi .....	91
c. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota Yogyakarta.....	
B. Pembahasan .....	98
1. Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota Yogyakarta .....	103
a. Komunikasi .....	103
b. Sumber Daya .....	103

c. Disposisi .....	106
d. Struktur Birokrasi .....	111
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Kota Yogyakarta .....	113
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	119
B. Implikasi .....	119
C. Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>
	126



## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Pembangunan dan Pengembangan Sistem Air Limbah Terpusat.....	2
2. Status Mutu Air Sungai di Provinsi DIY dengan Metode Storet Tahun 2012.....	5
3. Karakteristik Limbah Domestik atau Limbah Perkotaan.....	22
4. Wajib Retribusi Rumah Tangga, dan Tempat Sosial.....	80
5. Data Teknis IPAL Terpusat.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
1. Kerangka Pikir Penelitian.....	31
2. Konstruksi IPAL Komunal.....	54
3. IPAL Komunal RT 30 RW 07 Warungboto.....	55
4. Uraian Skema Proses Pengolahan Air Limbah.....	57
5. Cakupan Layanan Limbah Saluran Rumah di Yogyakarta.....	58
6. Jaringan Pipa Terpusat Aglomerasi Perkotaan Yogyakarta.....	60
7. Peninggian <i>Manhole</i> Jaringan.....	66
8. Perbaikan Jaringan Air Limbah Domestik.....	66
9. Pemeliharaan atau Pembersihan Saluran Buang ( <i>Outlet</i> ).....	66
10. Perkembangan Dana Balai IPAL Sewon.....	83
11. Mesin Penyedot Lumpur Kolam Fakultatif.....	88
12. Mesin Aerator.....	88
13. Struktur Organisasi Dinas Permukiman dan Prasarana Wilayah (Kimpraswil) Kota Yogyakarta.....	91
14. <i>Descision Making Process</i> .....	94
15. Struktur Organisasi KSM Warungboto RT 30 RW 07.....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran :

1. Surat Ijin Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Pedoman Observasi
4. Daftar IPAL Komunal di Kota Yogyakarta
5. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 6 Tahun 2009 tentang Pengelolaan Air Limbah Domestik
6. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 79 Tahun 2011 Tentang Fungsi, Rincian Tugas dan Tata Kerja Dinas Permukiman dan Prasarana Wilayah Kota Yogyakarta
7. Perjanjian Kerjasama Antar Pemerintah Kabupaten Bantul, Kabupaten Sleman, dan Kota Yogyakarta Tentang Pengelolaan Instalasi Pengolah Air Limbah (IPAL) di Sewon Kabupaten Bantul
8. Peraturan Rumah Tangga “Kelompok Swadaya Masyarakat (KSM) Warungboto" Kampung Warungboto RT 30 RW 07 Kelurahan Warungboto Kecamatan Umbulharjo Yogyakarta.