

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil keimpulan sebagai berikut:

1. Prasarana dan sarana di Taman Pintar sangat memadai dengan gedung yang baik serta tersedianya fasilitas penunjangnya. Sarana kelistrikan dan air bersih mampu disediakan oleh pengelola dengan baik. Sarana keamanan Taman Pintar menyediakan pos penjagaan, 23 satpam dan tabung pemadam kebakaran disetiap ruangan. Sementara sarana wisata yang disuguhkan juga lengkap yang diklasifikasikan sesuai zona-zona yang ada. Untuk mengadakan acara ataupun lomba, Taman Pintar juga menyediakan sarana keamanan, kesehatan, pengaduan dan tempat ibadah serta toilet. Dengan lokasi yang setrategis di tengah kota Yogyakarta menjadikan Taman Pintar tempat wisata yang banyak dikunjungi.
2. Jenis pelayanan di Taman Pintar sangat beragam seperti kenyamanan berupa *Air Conditioner* (AC), bilik merokok dan *lift* untuk para wisatawan yang berkebutuhan khusus. Pelayanan kebersihan dengan memperkerjakan 32 *cleaning service*. informasi, pengaduan, dan pelayanan keamanan serta kebersihan

3. Tanggapan wisatawan untuk aspek prasarana hampir semua menilai positif. Hanya pada aspek tempat parkir wisatawan masih menilai negatif baik dari segi lokasi (65 persen) ataupun luasnya (67 persen). Sementara untuk keberadaan *foodcourt* / tempat makan, wisatawan mayoritas menilai positif (64 persen) namun tidak sedikit pula yang mengeluhkan tentang keberadaanya yang kurang memadai (24 persen).
4. Aspek sarana yang dinilai negatif hanya sarana pengaduan yang dianggap tidak terlihat (63 persen). Sementara untuk aspek lain semua positif, namun ada yang menjadi sorotan wisatawan adalah kondisi alat peraga, jumlah toilet dan kebersihan *playground*.
5. Semua aspek pelayanan yang menjadi penilaian wisatawan semua menilai positif.
6. Harapan wisatawan dari masing masing aspek penelitian yaitu:
 - a) Prasarana:

Wisatawan berharap ada perbaikan pada area parkir. Harapan ini merupakan harapan yang paling tinggi (62 persen). Hal ini berbanding lurus dengan persepsi wisatawan yang kurang puas dengan area parkir di Taman Pintar.
 - b) Sarana:

Wisatawan berharap perbaikan pada kondisi alat peraga (57 persen). Meski wisatawan menilai positif terhadap kondisi

alat peraga tetapi wisatawan tidak menginginkan kerusakan sekecil apapun. Harapan wisatawan terhadap alat peraga juga ada pada penambahan jumlah alat peraga (44 persen).

Selain itu, wisatawan juga berharap adanya peningkatan layanan Informasi (55 persen). Layanan ini berupa pemberitahuan promo dan acara-acara yang diselenggarakan. Jumlah toilet juga menjadi harapan wisatawan (53 persen) khususnya di area *playground*.

c) Pelayanan:

Peningkatan keterampilan melayani khususnya petugas pemandu yang berhubungan langsung dengan wisatawan (48 persen). Terakhir adalah penambahan waktu kunjungan (44 persen).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas , berikut saran yang dapat di ambil untuk pengelola Taman Pintar supaya dapat meningkatkan kualitas obyek wisata:

1. Penggabungan area parkir di taman parkir Senopati dengan memberi sarana penyeberangan yang baik bagi wisatawan.
2. Perbaikan alat-alat peraga tidak hanya alat yang ada di dalam gedung tetapi juga alat bermain yang berada di area *playground*.
3. Memberi plakat atau tulisan – tulisan yang mengimbau wistawan untuk membuang sampah pada tempatnya, terutama di area *playground*.
4. Perlu adanya penambahan alat peraga baik jenis dan jumlahnya.
5. Memberikan informasi tentang acara-acara dengan beriklan atau promo di media elektronik baik televisi ataupun radio. Selain itu, juga perlu menambah jumlah papan informasi tidak hanya satu.
6. Menempatkan kotak saran dan kritik di tempat yang terlihat yaitu di setiap pintu keluar gedung dan disamping kantor informasi.
7. Memberikan diklat ataupun pengarahan tentang pelayanan yang baik kepada petugas yang berhubungan langsung pada

wisatawan. Selain itu juga adanya pemantauan terhadap kinerja mereka.

8. Penambahan jumlah toilet dilokasi yang terlihat, khususnya di area *Playground*.