

DAFTAR PUSTAKA

- Atep Adya Barata. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Gramedia
- Atang Sabur Safari. 2006. *Standarisasi dan Sertifikasi Kompetensi Lulusan Bidang Boga. Makalah* :Yogyakarta.Universitas Negeri Yogyakarta.
- Depdiknas. 2002. *Pengembangan Silabus Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Pusat Kurikulum, Balitbang Depdiknas.
- Depnakertrans. 2006. *Undang-Undang Ketenagakerjaan No.13 Tahun 2003*. Yogyakarta: Pustaka Media
- Ella Yulaelawati. 2004. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Bandung: Pakar Raya
- Endar Sugiarto.1999. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia
- Endar Sugiarto dan Sri Sulartiningrum.1998 . *Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Berbasis Kompetensi* (http://www.geocities.com/cbet_centre/konsepcbet). 12 Juli 2008.
- _____.1998. *Pengantar Akomodasi Dan Restoran*.PT Gramedia : Jakarta.
- Fandy Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa*. Jakarta :Andi Offset.
- Ichsan Maulana, Moh.Syahrul Mohideen. 2000. *Tata Hidangan dan Minuman*. Departemen Pendidikan Nasional. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Marsum.1996. *Banquet Table Manners dan Napkin Folding*. Yogyakarta : Andi Offset.
- _____.1999. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi Offset
- M. Iqbal Hasan. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- M. Manullang. 2002. *Pengantar Bisnis*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta

- Mulyasa.2002. *Kurikulum Berbasis Kompetensi Konsep, Karakteristik dan Implementasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Peter Salim dan Yenny Salim. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta : Modern English Press.
- Retno Dwi Lestari. 2004. *Studi Tentang Manajemen Produksi Dan Pelayanan Restoran Jepang " Miyagama Asahi" di Hotel Garuda Yogyakarta skripsi*. Yogyakarta : PKK FT UNY.
- Sampara .2001. *Pelayanan Prima*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Sjahmien Moehyi.1992. *Penyelenggraan Makanan Institusi dan Jasa Boga*. Jakarta : Bhratarata.
- Surya Dharma, Jeffrey Pfeffer dan Budi W. Soetjipto. 2003. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Amara Book: Yogyakarta.
- Saifuddin Azwar. 2001. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Soekresno. 2001. *Manajemen Food & Beverage Service Hotel*. Jakarta:GramediaSuharsimi Arikunto. 2006. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 1999. *Statistik untuk Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2005. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung:Penerbit Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sukardi. 1995. *Peranan Service Training Dalam Peningkatan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: FPTK IKIP Yogyakarta.
- Suharsimi Arikunto .1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. rev.ed Jakarta :PT Rineka Cipta.
- Suharsimi Arikunto. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Supranto,J. 1999. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Soekresno.2001. *Manajemen Food and Beverage Service Hotel*. Jakarta:Gramedia.
- Umar Hamalik. 2000. *Pengembangan SDM Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu*. Bumi Aksara: Jakarta
- (<http://bapeda.pemda-diy.go.id/pustaka>). 10 Agustus 2008. *Pertumbuhan Angkatan Kerja DIY*
- (<http://www.portalhr.com/klinik-hr/organisasi/4id18.html>).12 Juli 2008. *Apa Saja Faktor Yang Terkait Dengan Core Competencies*.
- Helmi Adam.1995. *Kompetensi Tamatan STM Rumpun Bangunan Yang Dibutuhkan Oleh Perusahaan Jasa Kostruksi Di Kotamadya Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta : FPTK IKIP Yogyakarta.
- Hendarto.2008. .([http : // nakertrans . pemda-diy. go . id / index . php ? option = content &task=view&id=56&Itemid=47](http://nakertrans.pemda-diy.go.id/index.php?option=content&task=view&id=56&Itemid=47)). 10 April 2008.