

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “**Kompetensi Kerja Karyawan Bidang Produksi Dan Service Di Sagan Resto Seafood & Lounge Yogyakarta** ” ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, Desember 2008

Dosen Pembimbing

Kokom Komariah, M.Pd

NIP. 131.405.892

PENGESAHAN

**Kompetensi Kerja Karyawan Bidang Produksi Dan Service
Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

BENI YOSEPA

04511241001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Teknik Universitas Negeri
Yogyakarta Pada Tanggal 30 Desember 2008 dan dinyatakan Lulus.

Dewan Penguji

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Kokom Komariah, M.Pd	Ketua Penguji	_____	_____
Sutriyati Purwanti, M.Si	Sekretaris Penguji	_____	_____
Rizqie Auliana, M.Kes	Penguji	_____	_____

Yogyakarta, Janurai 2009

Dekan

Wardan Suyanto, Ed.D

NIP. 130683449

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : BENI YOSEPA

NIM : 04511241001

Jurusan : Pendidikan Teknik Boga

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi :

Kompetensi Kerja Karyawan Bidang Produksi dan *Service*

Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, Desember 2008

Yang menyatakan

Beni Yosepa

NIM.04511241001

Motto dan Persembahan

- ❖ "Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah nasibnya".
(QS. Ar Ra'ad : 11)
- ❖ " Pelajarilah ilmu "Barang siapa mempelajari karena Allah, itu taqwa. Menuntutnya, itu ibadah. Mengulang-ulangnya, itu tasbih. Membahasnya, itu jihat. Mengajarkannya orang yang tidak tahu, itu sedekah. Memerikanya kepada ahlinya itu mendekatkan diri kepada Tuhan..."
(HR. Abusy Syaikh Ibnu Hibban dan Ibnu Abdil Barr, Ilyas Al-Ghozali, 1986)
- ❖ "Keberhasilan tidak diukur dengan apa yang telah diraih, tapi oleh kegagalan yang telah dihadapi dan keberanian yang membuat seseorang tetap berjuang melawan rintangan" (Beni Yosepa)

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk :

**Mamak dan Bapak ku yang sangat aku cintai"Terimakasih yang tak terhingga
atas segala kasih sayangnya dan doa tulusnya untuk ananda.**

Adikku yang sangat aku sayangi dan aku banggakan.

**Teman-temanku dikos endro no 8 mbak mery, mbak ratna, adek
rani,cucu,rini,nita,wita,riska, isti, fitri,wini dan semuanya terima kasih atas
bantuan dan dukungannya.**

Teman-temanku Pendidikan teknik boga S1 2004, makasih untuk semuanya.

Almamater FT UNY

**KOMPETENSI KERJA KARYAWAN BIDANG PRODUKSI DAN SERVICE
DI SAGAN RESTO SEAFOOD & LOUNGE YOGYAKARTA**

Oleh :

BENI YOSEPA

04511241001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui pendapat supervisor tentang kompetensi kerja karyawan bidang produksi dan *service* Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta. 2) Mengetahui kompetensi kerja karyawan bidang produksi Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta. 3) Mengetahui kompetensi kerja karyawan bidang *service* Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta Jln Colombo no 35 pada bulan November 2008. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode angket. Populasi penelitian adalah supervisor dan karyawan bidang produksi dan *service* Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta. Angket disusun dengan menggunakan *construct validity* dan reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Menurut supervisor dan karyawan Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta kompetensi yang harus dikuasai karyawan bidang produksi ada 37 kompetensi dan karyawan bidang *service* ada 40 kompetensi. 2) Kompetensi karyawan bidang produksi Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta dilihat dari aspek kognitif dalam kategori sangat baik 62,5 %, dan baik 37,5%, aspek afektif dalam kategori sangat baik 81,2%, dan baik 18,8%, dan aspek psikomotorik dalam kategori sangat baik 50,0%, baik 43,8%, dan cukup baik 6,2%. 3) Kompetensi karyawan bidang *service* Di Sagan Resto *Seafood & Lounge* Yogyakarta dilihat dari aspek kognitif dalam kategori sangat baik 71,4%, dan baik 28,6, aspek afektif dalam kategori sangat baik 57,1%, dan baik 42,9%, dan aspek psikomotorik dalam kategori sangat baik 78,6%, dan baik 21,4%.

Kata Kunci: Kompetensi kerja karyawan; bidang produksi restoran; bidang *service* restoran.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , Segala Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan bimbingan kepada manusia agar selalu berada di jalan yang benar dan dengan RahmatNya pula skripsi yang berjudul “**Kompetensi Kerja Karyawan Bidang Produksi dan Service Di Sagan Resto Seafood & Lounge Yogyakarta**” dapat terselesaikan.

Penyusun skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Boga. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. Penulis menyadari selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan semua pihak. Oleh karena itu perkenankanlah pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Wardan Suyanto, Ed.D. Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Dr. Sri Wening. Ketua Jurusan Program Studi Teknik Boga Busana Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
3. Sutriyati Purwanti, M.Si. Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Boga Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
4. Siti Hamidah, M.Pd. Dosen Pembimbing Akademik Program Kelanjutan Studi Pendidikan Teknik Boga angkatan 2004.
5. Kokom Komariah M.Pd. Dosen Pembimbing yang dengan ketekunan dan kesabaran membimbing, mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi.
6. Rizqie Auliana M.Kes. Dosen Penguji Pendidikan Teknik Boga Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Pendidikan Teknik Boga dan Busana Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan lebih lanjut. Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, Desember 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Deskripsi Teori	9
1. Kompetensi.....	9
2. Pengertian Restoran	13
3. Produksi Restoran.....	15
a. Persiapan alat	16

b. Persiapan Pengolahan	17
c. Pengolahan (proses)	17
d. Penyajian	18
4. Pelayanan Restoran	19
5. Tenaga Kerja	22
B. Kerangka Berfikir	25
C. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian	28
B. Variabel Penelitian	29
C. Populasi Penelitian	29
D. Definisi Operasional	30
E. Instrumen Penelitian	31
F. Uji Validitas Instrumen	37
G. Uji Reliabilitas Data	40
H. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Sejarah Sagan Resto	43
B. Kompetensi kerja karyawan bidang produksi	45
C. Kompetensi kerja karyawan bidang <i>service</i>	47
D. Perbandingan pendapat supervisor dan karyawan tentang kompetensi	49
E. Profil karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta	53
F. Deskripsi Data Penelitian	57
G. Pembahasan	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen Kompetensi Kerja Karyawan Bidang Produksi .	35
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Kompetensi Kerja Karyawan Bidang Service ...	36
Tabel 3. Ringkasan Uji Coba Validitas Bidang Produksi	39
Tabel 4. Ringkasan Uji Coba Validitas Bidang Service	39
Tabel 5. Ringkasan Reliabilitas Karyawan Bidang Produksi Dan Service.....	31
Tabel 6. Kecenderungan Skor Rata-rata	42
Tabel 7. Kompetensi Kerja Bidang Produksi.....	45
Tabel 8. Kompetensi Kerja Bidang Service	47
Tabel 9. Jenis Kelamin Bidang Produksi Dan Service	53
Tabel 10. Umur Karyawan Bidang Produksi Dan Service	54
Tabel 11. Tingkat Pendidikan Karyawan Bidang Produksi Dan Service	55
Tabel 12. Status Pernikahan Karyawan Bidang Produksi Dan Service	55
Tabel 13. Pengalaman Bekerja Karyawan Bidang Produksi Dan Service.....	56
Tabel 14. Kompetensi Aspek kognitif karyawan bidang produksi Sagan Resto	58
Tabel 15. Kompetensi Aspek afektif karyawan bidang produksi Sagan Resto	60
Tabel 16. Kompetensi Aspek psikomotorik karyawan bidang produksi Sagan Resto.....	61
Tabel 17. Kompetensi Aspek kognitif karyawan bidang service Sagan Resto	63
Tabel 18. Kompetensi Aspek afektif karyawan bidang service Sagan Resto.	65
Tabel 19. Kompetensi Aspek psikomotorik karyawan bidang service Sagan Resto.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Grafik kompetensi kerja bidang produksi aspek kognitif menurut pendapat Supervisor dan Karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta..... 49
Gambar 2	Grafik kompetensi kerja aspek afektif bidang produksi menurut pendapat Supervisor dan Karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta..... 49
Gambar 3	Grafik kompetensi aspek psikomotorik bidang produksi menurut pendapat Supervisor dan Karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta..... 50
Gambar 4	Grafik kompetensi aspek kognitif bidang <i>service</i> menurut pendapat Supervisor dan Karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta..... 51
Gambar 5	Grafik kompetensi aspek afektif bidang <i>service</i> menurut pendapat Supervisor dan Karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta..... 51
Gambar 6	Grafik kompetensi aspek psikomotorik karyawan bidang <i>service</i> menurut pendapat Supervisor dan Karyawan Sagan Resto <i>Seafood & Lounge</i> Yogyakarta..... 52
Gambar 7	Frekuensi kompetensi aspek kognitif karyawan bidang produksi 59
Gambar 8	Frekuensi kompetensi aspek afektif karyawan bidang produksi 60
Gambar 9	Frekuensi kompetensi aspek psikomotorik karyawan bidang produksi..... 62
Gambar 10	Frekuensi kompetensi aspek kognitif karyawan bidang <i>service</i> 64
Gambar 11	Frekuensi kompetensi aspek afektif karyawan bidang <i>service</i> 66
Gambar 12	Frekuensi kompetensi aspek psikomotorik karyawan bidang <i>service</i> 67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Instrumen penelitian

Lampiran 2. Uji instrumen

Lampiran 3. Lampiran hasil uji validitas dan reliabilitas

Lampiran 4. Lampiran data karyawan bidang produksi dan *service*

Lampiran 5. Lampiran perhitungan distribusi frekuensi

Lampiran 6. Surat izin penelitian