

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *COMPUTER ATTITUDE*  
TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER  
(Survey Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang  
Khusus Area Pelayanan dan Area Jaringan)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi  
Universitas Negeri Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:  
**AFRIANA CAHYANDARI**  
**05412144015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JURUSAN PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**2009**

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *COMPUTER ATTITUDE*  
TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER  
(Survey Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Dan Tangerang  
Khusus Area Pelayanan Dan Area Jaringan)**

SKRIPSI

Oleh:

AFRIANA CAHYANDARI

05412144015

Telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal 04 Agustus 2009

Untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi  
Universitas Negeri Yogyakarta

Disetujui

Dosen Pembimbing

Denies Priantinah M.Si, Ak

NIP. 19740509 200501 2 001

**Skripsi yang berjudul:**

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *COMPUTER ATTITUDE*  
TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER  
(Survey Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Dan Tangerang  
Khusus Area Pelayanan Dan Area Jaringan)**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Akuntansi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Pada tanggal 13 Agustus 2009 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**DEWAN PENGUJI**

| <b>Nama Lengkap</b>         | <b>Jabatan</b>     | <b>Tanda Tangan</b> | <b>Tanggal</b> |
|-----------------------------|--------------------|---------------------|----------------|
| Denies Priantinah M.Si, Ak. | Ketua Penguji      | .....               | .....          |
| Mimin Nur Aisyah, SE, Ak.   | Sekretaris Penguji | .....               | .....          |
| Diana Rahmawati M. Si       | Penguji Utama      | .....               | .....          |

Yogyakarta, Agustus 2009

Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi

Universitas Negeri Yogyakarta

Dekan,

Sardiman A.M., M.Pd

NIP. 19510523 198003 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Afriana Cahyandari  
NIM : 05412144015  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ekonomi  
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN  
*COMPUTER ATTITUDE* TERHADAP  
KEAHLIAN KARYAWAN BAGIAN  
AKUNTANSI DALAM MENGGUNAKAN  
KOMPUTER (Survey Pada PT PLN (Persero)  
Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Khusus  
Area Pelayanan dan Area Jaringan)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, 04 Agustus 2009  
Penulis,

Afriana Cahyandari  
NIM. 05412144015

## MOTTO

- ❖ “Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada mereka sendiri.” (QS. Ar Ra’d : 11)
- ❖ “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Hanya kepada Tuhan kamu berharap.” (QS. Al Insyirah : 6-8)
- ❖ Keterpurukan yang kita alami dapat menjadi cambuk agar kita cepat bangun dan tersadar untuk segera melakukan suatu hal demi tercapainya cita-cita.  
(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Atas karunia dan puji syukur kepada Allah SWT, karya ini kupersembahkan kepada:

- Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pengorbanan baik materiil dan moril, membimbing, dan memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis serta limpahan kasih sayang yang tiada ternilai.
- Adikku: Cahya Estuningdria, yang telah memberikan semangat kepada penulis. Jangan pernah putus asa dalam menghadapi masalah dalam hidup.

## **BINGKISAN**

Kubingkiskan karya ini spesial untuk:

- Ibu Samirah beserta keluarga, terima kasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
- Wahyu Andriyanto, terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, motivasi, doa dan kesetiaan yang tiada henti kau berikan kepada penulis.
- Teman – teman seperjuangan: Nina, Eliana, Putri, Berliana, dan teman-teman akuntansi reguler dan non reguler 2005 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Kalian banyak mengajarkan banyak hal.

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *COMPUTER ATTITUDE*  
TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI  
DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER  
(Survey Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang  
Khusus Area Pelayanan dan Area Jaringan)**

**Oleh:  
AFRIANA CAHYANDARI  
05412144015**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh antara *computer anxiety* terhadap keahlian menggunakan komputer bagi karyawan bagian akuntansi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khususnya pada Area Pelayanan dan Area Jaringan; (2) pengaruh antara *computer attitude* terhadap keahlian menggunakan komputer bagi karyawan bagian akuntansi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khususnya pada Area Pelayanan dan Area Jaringan; dan (3) pengaruh antara *computer anxiety* dan *computer attitude* terhadap keahlian menggunakan komputer bagi karyawan bagian akuntansi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khususnya pada Area Pelayanan dan Area Jaringan.

Penelitian ini adalah penelitian survey, populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan bagian akuntansi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah karyawan bagian akuntansi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khusus Area Pelayanan dan Area Jaringan yang dalam pekerjaannya menggunakan komputer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan melakukan penyebaran kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada karyawan bagian akuntansi yang menggunakan komputer dan bekerja di kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khusus Area Pelayanan dan Area Jaringan. Rumus yang digunakan dalam uji validitas adalah korelasi *product moment* dari Pearson, sedangkan uji coba reliabilitas dengan menggunakan rumus yaitu rumus *Alpha Cronbach*. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas, linearitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas, sedangkan untuk pengujian hipotesis menggunakan regresi linear sederhana dan regresi ganda.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan: (1) terdapat pengaruh yang signifikan antara *computer anxiety* terhadap keahlian menggunakan komputer bagi karyawan bagian akuntansi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khususnya pada Area Pelayanan dan Area Jaringan yang ditunjukkan dengan nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel untuk taraf signifikansi 5% yaitu sebesar  $(-3,386 > 1,99045)$ . Dari analisis juga diperoleh koefisien regresi  $r_{x1y}$  sebesar 0,358 dan koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,128. (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara *computer attitude* terhadap keahlian menggunakan komputer bagi karyawan bagian akuntansi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khususnya pada Area Pelayanan dan Area Jaringan yang ditunjukkan dengan nilai

t hitung > t tabel untuk taraf signifikansi 5% yaitu sebesar (4,858 > 1,99045). Dari analisis juga diperoleh koefisien regresi  $r_{xly}$  sebesar 0,482 dan koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,232. (3) terdapat pengaruh antara *computer anxiety* dan *computer attitude* terhadap keahlian menggunakan komputer bagi karyawan bagian akuntansi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang khususnya pada Area Pelayanan dan Area Jaringan yang ditunjukkan dengan nilai F hitung > F tabel untuk taraf signifikansi 5% yaitu sebesar (19,689 > 3,115). Dari analisis juga diperoleh koefisien regresi  $r_{xly}$  sebesar 0,582 dan koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,338.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena hanya rahmat dan karunia-Nya penyusunan skripsi dengan judul “**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *COMPUTER ATTITUDE* TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER (Survey Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Khusus Area Pelayanan dan Area Jaringan)**” ini dapat penulis selesaikan.

Dalam penyusunan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Rochmat Wahab, Rektor Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Sardiman A.M., M.Pd., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. M. Djazari, M. Pd., Ketua Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Rr. Indah Mustikawati M. Si., Ak., Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Denies Priantinah M. Si, Ak., Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Diana Rahmawati M.Si., Narasumber yang telah memberikan ilmu untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Pramesti S.E, Asmen Administrasi dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Area Jaringan Jatinegara yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.

8. H. Moch. Alwin Baharuddin, Asmen Administrasi dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Area Jaringan Kramat Jati yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Teman-teman Akuntansi khususnya kelas B terima kasih atas motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Dyah, Aan, dan Mba Dyah, terima kasih karena telah berkenan untuk meminjamkan skripsinya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan pada penyelesaian skripsi ini yang disebabkan oleh adanya keterbatasan data dan kemampuan yang dimiliki penulis. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penyelesaian penulisan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi siapapun yang memerlukannya.

Yogyakarta, 04 Agustus 2009

Penulis,

Afriana Cahyandari

## DAFTAR ISI

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN KEASLIAN KARYA.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>          | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>          | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>       | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....    | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....      | 6           |
| C. Pembatasan Masalah .....        | 7           |
| D. Rumusan Masalah .....           | 8           |
| E. Tujuan Penelitian .....         | 9           |
| F. Manfaat Penelitian .....        | 9           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>11</b> |
| A. Kajian Teori.....                               | 11        |
| 1. Keahlian Menggunakan Komputer.....              | 11        |
| 2. <i>Computer Anxiety</i> .....                   | 13        |
| 3. <i>Computer Attitude</i> .....                  | 21        |
| B. Penelitian yang Relevan .....                   | 25        |
| C. Kerangka Berpikir .....                         | 29        |
| D. Paradigma Penelitian.....                       | 30        |
| E. Hipotesis Penelitian .....                      | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              | <b>32</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                | 32        |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....  | 32        |
| C. Jenis Penelitian .....                          | 33        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                   | 34        |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian .....            | 35        |
| F. Teknik Analisis Data .....                      | 38        |
| 1. Instrumen Penelitian .....                      | 38        |
| 2. Uji Coba Instrumen.....                         | 39        |
| 3. Uji Persyaratan Analisis.....                   | 47        |
| 4. Pengujian Hipotesis .....                       | 50        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>57</b> |
| A. Deskripsi Data.....                             | 57        |
| 1. Deskripsi Data Umum .....                       | 57        |

|   |            |
|---|------------|
| 2. Deskripsi Data Khusus.....               | 66         |
| a. <i>Computer Anxiety</i> .....            | 71         |
| b. <i>Computer Attitude</i> .....           | 75         |
| c. Keahlian dalam Menggunakan Komputer..... | 78         |
| B. Uji Persyaratan Analisis Data .....      | 82         |
| 1. Uji Normalitas.....                      | 82         |
| 2. Uji Linieritas.....                      | 84         |
| 3. Uji Multikolinearitas.....               | 85         |
| 4. Uji Heteroskedastisitas.....             | 85         |
| C. Uji Hipotesis .....                      | 86         |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....        | 94         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                  | <b>100</b> |
| A. Kesimpulan.....                          | 100        |
| B. Keterbatasan Penelitian .....            | 101        |
| C. Saran .....                              | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 | <b>103</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>106</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 1. Daftar Jumlah Responden.....   | 37      |
| 2. Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel <i>Computer Anxiety</i> .....                 | 41      |
| 3. Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel <i>Computer Attitude</i> .....                | 42      |
| 4. Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Keahlian<br>menggunakan Komputer.....         | 44      |
| 5. Hasil Uji Reliabilitas .....   | 47      |
| 6. Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                  | 66      |
| 7. Demografi Responden Berdasarkan Usia.....  | 67      |
| 8. Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                      | 68      |
| 9. Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                              | 69      |
| 10. Distribusi Frekuensi <i>Computer Anxiety</i> ( $X_1$ ).....                         | 72      |
| 11. Distribusi Kecenderungan Frekuensi <i>Computer Anxiety</i> ( $X_1$ ).....           | 74      |
| 12. Distribusi Frekuensi <i>Computer Attitude</i> ( $X_2$ ) .....                       | 75      |
| 13. Distribusi Kecenderungan Frekuensi <i>Computer Attitude</i> ( $X_2$ ) .....         | 77      |
| 14. Distribusi Frekuensi Keahlian dalam Menggunakan Komputer (Y) ...                    | 79      |
| 15. Distribusi Kecenderungan Frekuensi Keahlian<br>dalam Menggunakan Komputer (Y) ..... | 81      |
| 16. Ringkasan Hasil Uji Normalitas .....  | 83      |
| 17. Ringkasan Hasil Uji Linieritas.....   | 84      |
| 18. Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas.....  | 86      |
| 19. Ringkasan Hasil Regresi Linier Sederhana $X_1$ terhadap Y.....                      | 87      |

|   |    |
|---|----|
| 20. Ringkasan Hasil Regresi Linier Sederhana $X_2$ terhadap $Y$ ..... | 89 |
| 21. Ringkasan Hasil Regresi Berganda.....                             | 92 |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 1. Model Hubungan Antar Variabel.....  | 30      |
| 2. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta<br>Raya dan Tangerang.....        | 65      |
| 3. Diagram Lingkaran Demografi Responden Berdasarkan<br>Jenis Kelamin.....                   | 67      |
| 4. Histogram Demografi Responden Berdasarkan Usia.....                                       | 68      |
| 5. Histogram Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                 | 69      |
| 6. Histogram Demografi Responden Berdasarkan Tingkat<br>Pendidikan .....                     | 70      |
| 7. Histogram Distribusi Frekuensi <i>Computer Anxiety</i> .....                              | 72      |
| 8. Histogram Distribusi Kecenderungan Frekuensi<br><i>Computer Anxiety</i> .....             | 74      |
| 9. Histogram Distribusi Frekuensi <i>Computer Attitude</i> .....                             | 76      |
| 10. Histogram Distribusi Kecenderungan Frekuensi<br><i>Computer Attitude</i> .....           | 78      |
| 11. Histogram Distribusi Frekuensi Keahlian dalam<br>Menggunakan Komputer .....              | 80      |
| 12. Histogram Distribusi Kecenderungan Frekuensi<br>Keahlian dalam Menggunakan Komputer..... | 81      |
| 13. Grafik Histogram Uji Normalitas .....  | 82      |
| 14. Grafik Normal Plot.....  | 82      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b>                            | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. Kuesioner (Instrumen Penelitian) .....  | 107            |
| 2. Tabel Data Uji Instrumen .....          | 112            |
| 3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....    | 115            |
| 4. Kuesioner (Penelitian) .....            | 125            |
| 5. Data Penelitian .....                   | 129            |
| 6. Penghitungan Distribusi Frekuensi ..... | 135            |
| 7. Uji Normalitas .....                    | 141            |
| 8. Uji Linieritas .....                    | 141            |
| 9. Uji Multikolinearitas .....             | 142            |
| 10. Uji Heteroskedastisitas .....          | 142            |
| 11. Pengujian Hipotesis .....              | 144            |