

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI KLINIK

**Oleh: Anggih Risdiyanto
NIM. 07520244116**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik InClinic, (2) Mengetahui pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik InClinic, (3) Mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik InClinic.

Objek dalam penelitian ini adalah sistem informasi klinik InClinic, dan subjek penelitian ini adalah pengguna sistem informasi klinik pada Klinik Perigigi dan Klinik Cosmodent, dengan jumlah populasi sebanyak 10 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan angket. Uji validitas dilakukan dengan *Judgement Experts* sebanyak tiga orang ahli. Uji Reliabilitas menggunakan rumus *alpha*. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah dengan teknik korelasi *Product Moment*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: (1) Kualitas sistem memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik dengan kuat pengaruh sebesar 70,22%, (2) Kualitas informasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik dengan kuat pengaruh sebesar 67,40%, Kualitas layanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik dengan kuat pengaruh sebesar 63,52%.

Kata kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, sistem informasi klinik.